



# Trainingsimpulse

**Wirkungsvolle Weiterbildungsimpulse für  
Trainings – Workshops – AI-Coaching**

---

*Unsere Mission: Starke Führungskräfte, engagierte Teams, erfolgreiche Unternehmen!*

# Inhouse-Trainings, Coachings und Workshops

Unsere Mission: Starke Führungskräfte, engagierte Teams, zukunftssichere Unternehmen.

---

Nutzen Sie praxisorientierte Inhouse-Trainings zur **nachhaltigen Kompetenzvermittlung** Ihrer Führungskräfte und Mitarbeitenden. Steigern Sie den **Lernerfolg** durch Transfercoachings oder lösen Sie individuelle Herausforderungen durch Einzelcoachings. Erarbeiten Sie gemeinsam mit den Faircoach-Expert\*innen **Lösungen** zu komplexen Themenstellungen.

Die nachfolgenden Grobkonzepte sind inhaltliche Skizzen zu Ihrer Inspiration. Die genaue Ausarbeitung – ob alleinstehendes **Training** oder **Führungskräfteentwicklungsprogramm** – arbeiten wir nach einem individuellen Briefing mit Ihnen aus.



**Sophia Luh**  
Expertin Trainingsmanagement

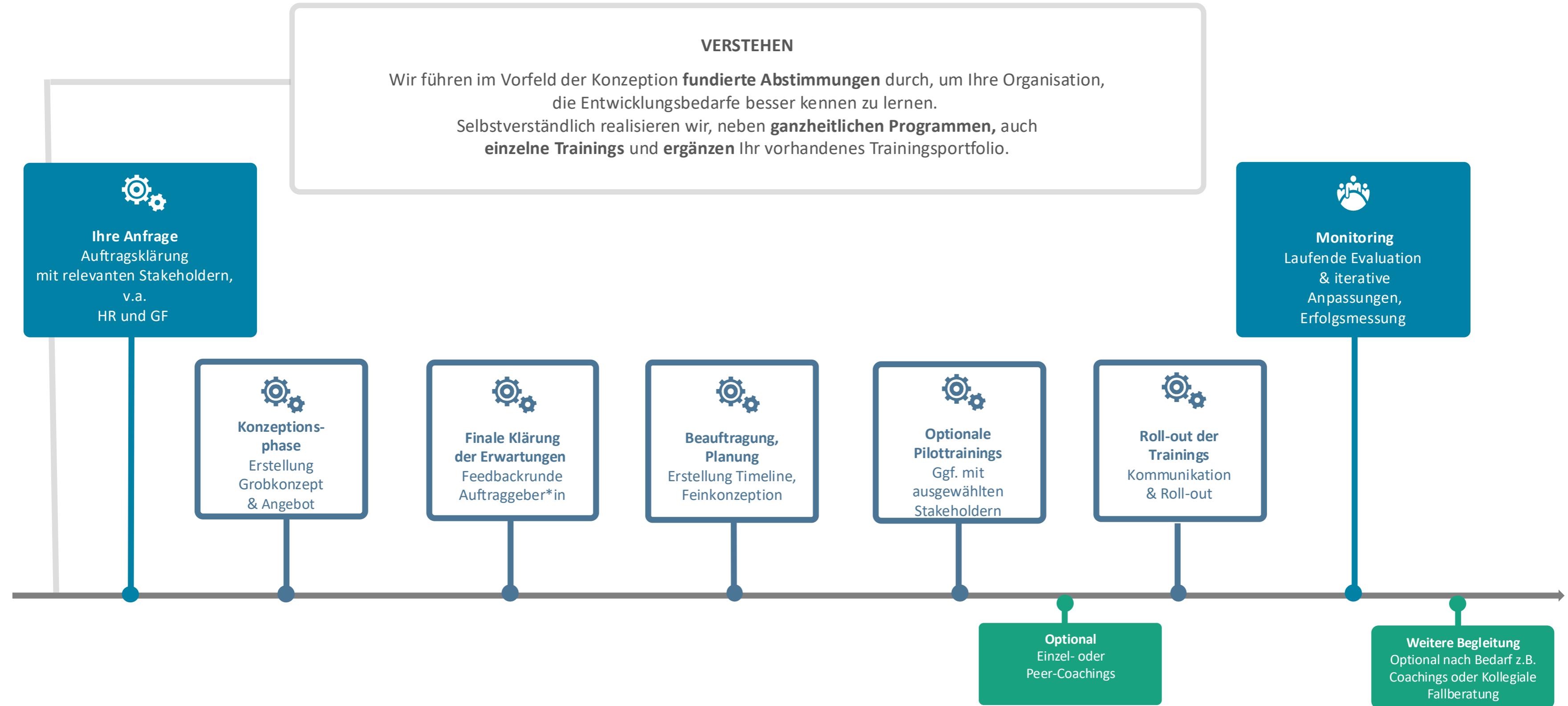
Hier unverbindliche  
Beratung vereinbaren.



**Oliver Hofmann**  
Geschäftsführer & Sales

# UNSER IMPLEMENTIERUNGSVORSCHLAG

Der Plan wird an die internen Prozesse angepasst



Sie erhalten eine flankierende Unterstützung durch eine erfahrene Projektleitung von Faircoach.

# Unsere Themenübersicht

Aktuelle Schwerpunktthemen für Ihre Führungskräfte und Mitarbeitenden

**Leadership**



Leadership

**Coaching**



Coaching

**Change-Management**



Change-Management

**Sales und Verhandlung**



Sales und Verhandlung

**Kompetenz-Entwicklung**  
für Mitarbeitende



**AI-COACH**  
für Führungskräfte



# EINE AUSWAHL UNSERER INHOUSE-QUALIFIZIERUNGEN





Leadership



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Führen beginnt mit Selbstführung

Selbstführung ist im modernen Führungsverständnis eine Schlüsselkompetenz. Hierarchien werden flacher, Teams sind im Jahr 2026 nicht mehr am gleichen Ort, die VUCA-Welt verlangt nach agilem Handeln, also das ständige Reagieren auf sich verändernde Umstände und Herausforderungen. Das klappt am besten in Teams, in denen jede\*r Einzelne sich selbst und die Aufgabe richtig einschätzen und damit zielführend entscheiden kann. Auf der Basis etablierter Modelle lernen Sie, sich auf die wirklich wichtigen Themen, die Sie steuern können, zu fokussieren und sich, sowie andere wirkungsvoll zu führen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Grundlagen der Selbstkenntnis
- Unterscheidung zwischen Selbstkenntnis und Selbstwahrnehmung
- Die Bedeutung eines stabilen Beziehungsmanagements
- Das 5-Säulen-Modell der Selbstanalyse
- Circle of Influence kennenlernen und Strategien ableiten
- Welche Persönlichkeiten sind von der „Monkey Falle“ besonders betroffen
- Einflussgrößen auf die Selbstführung

### IHR NUTZEN

Sie kennen Ihre eigenen Ressourcen, Werte und persönlichen Grenzen und lernen Ihre Wirkung auf andere zu steuern. Sie reflektieren Ihre eigenen Gefühle in herausfordernden Situationen und wie Sie diese in den Griff bekommen. Sie vertiefen Ihre Kenntnisse, wie Sie mit anderen konstruktiv und empathisch interagieren sowie Emotionen und Ziele anderer im Blick behalten. Sie setzen sich strukturiert mit den Themen auseinander, die Sie selber beeinflussen können und erhöhen Ihre eigene Wirksamkeit.



## Unsere Inhouse Qualifizierungen

### Den Sprung vom Mitarbeitenden zur Führungskraft meistern

Neu in der Führungsrolle oder in derselben Ebene Führungskraft: Setzen Sie sich aktiv mit Ihrem Rollenwechsel auseinander und positionieren Sie sich damit klar in Ihrem Team. Sie wissen, welche neuen Aufgaben, Verantwortlichkeiten, Kompetenzen zu Ihrer Rolle als neue Führungskraft gehören und kennen mögliche Stolpersteine. Dadurch werden Sie im Handeln und Auftreten klarer und zielgerichteter.

#### INHALTE ZUM TRAINING

- Vom Teammitglied zur Führungskraft: Akzeptanz schaffen, Stolpersteine erkennen
- Unterscheidung von Führungs-, Management- und Fachaufgaben
- Die Rolle als Coach: aktives Zuhören, Frage- und Feedbacktechniken, effektives Delegieren
- Die Rolle als Umsetzer\*in: lösungsorientierter Umgang mit Fehlern
- Priorisierungs- und Entscheidungsfähigkeit stärken
- Wirkungsvoll Delegieren und Verantwortungsbewusstsein schärfen
- Festlegung von Verantwortlichkeiten und Schnittstellen

#### IHR NUTZEN

Sie werden im Handeln und Auftreten klarer. Es fällt Ihnen leichter, Verantwortungen und Schnittstellen zu definieren und zu wissen, was zu Ihren Aufgaben zählt, und was nicht. Sie entwickeln eine positive, vertrauensvolle und offene Grundhaltung in der Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeitenden. Sie werden offen gegenüber Feedback, können dieses für Ihre Entwicklung als Führungskraft gewinnbringend nutzen und lernen selbst, wie Sie anderen wertschätzendes Feedback geben.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Transformationale Führung

In Zeiten des rasanten Wandels, des Fachkräftemangels und auf dem Weg zu mehr Nachhaltigkeit, brauchen Sie als Führungskraft Kompetenzen und ein Führungsverständnis jenseits von Steuerung und Kontrolle, um Ihre Mitarbeiter\*innen zu außergewöhnlichen Leistungen zu motivieren. Der Ansatz der transformationalen Führung ermöglicht für Sie und Ihre Mitarbeitenden eine kreative und effektive Zusammenarbeit auch in neuen Arbeitskontexten. Mit inspirierender und motivierender Führung fördern Sie Agilität und Selbstorganisation, erhöhen Sie das Commitment und steigern die Eigenverantwortung. Schöpfen Sie Ihre eigenen und die Potenziale Ihrer Mitarbeiter\*innen aus, erhöhen Sie die Effektivität Ihrer Führung und fördern Sie so eine wertschätzende und produktive Zusammenarbeit.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Grundlagen der transformationalen Führung
- Die Beziehung zwischen Führungskraft und Mitarbeiter\*innen: Die Wirkung von Vorbild und Vertrauen
- Werte im Fokus: Respekt und Anerkennung
- Führen mit Zielen statt Anweisungen
- Gemeinsame Zielsetzungen erkennen und formulieren
- Mit Vertrauen führen

### IHR NUTZEN

In diesem Praxistraining reflektieren Sie Ihre eigene Haltung zur Führung sowie Ihr eigenes Führungsverhalten, denn transformationale Führung ist mehr als nur eine Methode. Sie erlernen, wie Sie mit dem dazu passenden Mindset Ihr Team empowern und über alle Generationen hinweg Ihre Mitarbeitenden auf authentischem Wege zu Höchstleistung motivieren.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Positive Leadership

Positive Leadership ist ein unverzichtbarer Schlüssel zum Erfolg in der heutigen Geschäftswelt. In einer Ära, geprägt von raschem Wandel und anhaltender Unsicherheit, ist es von entscheidender Bedeutung, dass Führungskräfte eine inspirierende Vision für ihre Teams schaffen und klare Ziele setzen. Dieser Ansatz wirkt intrinsisch und motiviert Mitarbeitende, sich aktiv mit dieser Vision zu identifizieren und gemeinsam an deren Verwirklichung zu arbeiten. Diese Haltung fördert zudem eine Kultur des Vertrauens und der Zusammenarbeit, die Mitarbeitenden ermutigt, Verantwortung zu übernehmen und innovative Lösungen voranzutreiben. Diese intrinsische Motivation steigert nicht nur die Mitarbeitenden-Zufriedenheit, sondern trägt auch zur Effizienzsteigerung und zum nachhaltigen Erfolg des Unternehmens bei.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Eine positive Grundhaltung in unsicheren Zeiten vorleben
- Sinn vermitteln und Orientierung geben
- Stärken erkennen und Entwicklung fördern
- Empowerment ermöglichen: Verantwortung abgeben und Potentiale freisetzen
- Mitarbeiterentwicklung und Coaching
- Förderung von Innovation und Kreativität
- Stärkung der Teambildung und Unternehmenskultur

### IHR NUTZEN

Positive Leadership befähigt Sie, Ihre Visionen und Ziele inspirierend zu vermitteln, Mitarbeitende langfristig zu binden und Ihre Unternehmensziele erfolgreich umzusetzen. Sie erlernen zudem wirksame Führungstechniken, um die Teamarbeit zu stärken und nachhaltigen Erfolg zu gewährleisten.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Führen in der Sandwich-Position

Führungskräfte im mittleren Management stehen häufig unter hohem Druck: Erwartungen und ambitionierte Ziele von oben, Bedürfnisse des Teams, eigene Leistungsansprüche – all das muss gleichzeitig bewältigt werden. Gleichzeitig verschärft sich der Kostendruck, und viele Organisationen realisieren einen aktiven Personalabbau. Hier ist das mittlere Management meist in einer umsetzenden Rolle und gleichzeitig vom Personalabbau betroffen. Dieses Training stärkt die Handlungskompetenz in der Sandwich-Position und vermittelt praxistaugliche Werkzeuge, um sich selbst zu positionieren, klare Grenzen zu setzen und das Spannungsfeld souverän zu gestalten.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Die eigene Rolle in der Mitte verstehen und aktiv gestalten
- Erwartungsmanagement gegenüber Geschäftsleitung und Team
- Grenzen setzen und Prioritäten kommunizieren
- Selbstpositionierung im Spannungsfeld: klar, loyal und selbstbewusst
- Kommunikationsstrategien bei Zielkonflikten
- Resilienz-Strategien für hohen Druck und komplexe Anforderungen
- Eigenverantwortung im Team stärken und Delegation klug einsetzen

### IHR NUTZEN

Sie erkennen typische Spannungsfelder, entwickeln wirksame Strategien zur gezielten Nutzung Ihrer eigenen Ressourcen, gewinnen an Klarheit, Durchsetzungsfähigkeit und Resilienz und lernen, wie Sie Teams erfolgreich führen und gleichzeitig nach oben managen.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Psychologische Sicherheit im Team fördern

Psychologische Sicherheit ist, gerade in herausfordernden Zeiten, die Basis für Hochleistungsteams. Nur wer sich sicher fühlt, traut sich, Ideen zu äußern, Fehler einzugeben oder Fragen zu stellen. In diesem Training lernen Führungskräfte, wie sie ein vertrauensvolles Teamklima fördern, das Innovationskraft und Engagement freisetzt – gerade in Zeiten von Wandel und Unsicherheit. Dieses Training regt zu einem Perspektivwechsel an, schärft den Blick durch die "Brille der Mitarbeitenden" und gibt klare Handlungsempfehlungen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Was ist psychologische Sicherheit – und was ist sie nicht?
- Die Rolle der Führungskraft als Vertrauensgeber\*in
- Fehlerkultur und Lernräume gestalten
- Umgang mit Kritik, Schweigen und Zurückhaltung im Team
- Praktische Tools zur Vertrauensbildung im Alltag
- Teamcharta & Gesprächsformate für Offenheit etablieren
- Umgang mit Ängsten, Scham und Unsicherheit im Team

### IHR NUTZEN

Sie verstehen die Wirkung psychologischer Sicherheit auf Leistung und Engagement, erkennen Barrieren im Team und wissen, wie Sie gezielt Vertrauen aufbauen. Dadurch fördern Sie Mut, Lernbereitschaft und Verantwortungsübernahme und schaffen eine Teamkultur, in der Innovation sowie konstruktive Kritik möglich sind.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Co-Leadership & Tandemführung

Co-Leadership wird als Antwort auf neue Arbeitsmodelle, Teilzeitführung und Komplexität zunehmend relevant. Zu diesem Workshop sind beide Mitglieder des Führungstandems eingeladen. Sie lernen, wie sie erfolgreich zusammenarbeiten, Verantwortung teilen und gemeinsam ein starkes Führungsteam bilden – ohne Reibungsverluste, mit maximaler Wirkung.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Grundlagen von Co-Leadership: Voraussetzungen, Chancen, Grenzen
- Erfolgsfaktoren und Stolpersteine geteilter Führung
- Rollenklärung, Aufgabenverteilung, Entscheidungsprozesse
- Gemeinsames Führungsverständnis und Teamvision entwickeln
- Kommunikation, Feedback und Konfliktklärung im Duo
- Vertrauen und psychologische Sicherheit im Führungsduo
- Co-Leadership sichtbar und anschlussfähig im Unternehmen gestalten

### IHR NUTZEN

Sie etablieren ein tragfähiges Modell geteilter Führung, nutzen die Potenziale beider Persönlichkeiten im Tandem gezielt und schaffen Klarheit, Verlässlichkeit sowie Effizienz in der Zusammenarbeit. Dadurch wirken Sie als stimmige Einheit und stärken nachhaltig Team und Organisation.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Feedback-Kultur etablieren

Eine starke Feedbackkultur ist kein Zufallsprodukt, sondern eine elementare Führungsaufgabe. Sie trägt zur Mitarbeiterbindung, Entwicklung und Teamperformance bei. Zu oft ist eine offene Feedbackkultur jedoch nicht in der Grund DNA des Unternehmens verankert und führt zu Verlusten bei der Effizienz des Teams. Dieses Training zeigt, wie Feedbackprozesse sinnvoll eingeführt, in den Alltag integriert und professionell geführt werden – jenseits von jährlichen Mitarbeitergesprächen. (Dieses Training kann auf Wunsch auch sehr gut um das Thema Fehler-Kultur erweitert werden)

### INHALTE ZUM TRAINING

- Bedeutung und Wirkung einer entwicklungsorientierten Feedbackkultur
- Die Haltung hinter gutem Feedback: Wertschätzung + Klarheit
- Grundlagen professioneller Feedback-Kommunikation
- Gesprächstechniken für positives, kritisches und strukturiertes Feedback
- Umgang mit Widerstand, Missverständnissen und schwierigen Reaktionen
- Formate und Rituale für regelmäßiges Feedback im Team
- Förderung von Peer-Feedback und Selbstreflexion

### IHR NUTZEN

Sie etablieren Feedback als kontinuierlichen Bestandteil Ihrer Führungsarbeit, gewinnen Sicherheit im Geben und Annehmen von Feedback und stärken dadurch Eigenverantwortung sowie eine gelebte Lernkultur im Team. Durch gezielte Rückmeldungen steigern Sie Motivation, Leistung und Zusammenarbeit.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Neuro-Leadership

Neuro- Leadership stellt Führung auf eine solide, menschenzentrierte und zukunftsähige Basis. Kommen Sie zur besseren Entscheidungsfindung durch das wissenschaftliche Verständnis des Gehirns. Neuro-Leadership zeigt, wie Emotionen und soziale Interaktionen im Gehirn funktionieren, was es Führungskräften ermöglicht, empathischer zu kommunizieren, Vertrauen aufzubauen und Konflikte konstruktiv zu lösen – für ein gesünderes und produktiveres Arbeitsumfeld.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Neurobiologisches Vier-Ebenen-Modell und seine intrinsischen Motivatoren und Stressoren
- Hirngerecht kommunizieren und auftreten
- Zielgruppen- und zielpersonengerecht führen, verhandeln und motivieren
- Klares Führungskonzept - Rollenverständnis, -inhalte und -abgrenzungen
- Orientierung in Entscheidungs- und Veränderungsprozessen
- Stress- und Zeitmanagement auf aktueller Forschungsgrundlage
- Das Mind and Emotional Game in der Führungsverantwortung
- Mentale Belastbarkeit bei beruflichen Veränderungen und wechselnden Anforderungen

### IHR NUTZEN

Dieses Training vermittelt praxisnahes Wissen und bewährte Methoden, die Führungskräfte befähigen, Ihr Team und sich selbst auf neurobiologischer Basis erfolgreich zu führen. Sie gestalten Führung menschlich, effektiv und zukunftsähig – für sich selbst, Ihr Team und die gesamte Organisation.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Generationsübergreifend führen

In modernen Organisationen arbeiten derzeit bis zu fünf Generationen Seite an Seite – von erfahrenen Fachkräften bis hin zu den jüngsten Talenten. Jede Altersgruppe bringt ihre eigenen Erfahrungen, Perspektiven und Stärken mit. Dieses Training unterstützt Sie dabei, die Potentiale und die Vielfalt in Ihrem Team zu erkennen und als Chance zu verstehen und so die Zusammenarbeit sowie das Vertrauen gezielt zu stärken.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Einblick in die unterschiedlichen Erfahrungen und Sichtweisen der Generationen
- Motivation, Bedürfnisse und Perspektiven von Kolleg\*innen jeden Alters verstehen
- Wie unterschiedliche Herangehensweisen harmonisch zusammenwirken können
- Stärken der Teammitglieder erkennen – von Erfahrungsschätzten bis zu digitalen Kompetenzen
- Praktische Tipps für wertschätzendes Generationenmanagement
- Erfolgreiche Führung in heterogenen Teams

### IHR NUTZEN

Sie erweitern Ihr Verständnis für die unterschiedlichen Perspektiven in Ihrem Team und erkennen, wie diese Vielfalt die Zusammenarbeit bereichern kann. Sie lernen, Reaktionen besser einzuordnen, Kommunikationswege effektiv zu gestalten und mögliche Herausforderungen frühzeitig zu erkennen. Mit den vermittelten Tools können Sie die individuellen Stärken Ihrer Teammitglieder gezielt einsetzen und Ihr Team zu Höchstleistungen führen – unabhängig vom Alter.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Führen ohne Vorgesetztenfunktion

Während früher die meisten Unternehmen stark hierarchisch geprägt waren, finden sich heute immer häufiger flache Hierarchien, in denen es trotzdem bestimmte Regeln für das Miteinander geben muss. Insbesondere in Projekten ist diese laterale Führung ein Treiber für eine erfolgreiche Zusammenarbeit. Dieses Training vermittelt sehr praxisorientiert die Grundlagen von Führung ohne Vorgesetztenfunktion.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Ergebnisorientierte klare Delegation von Aufgaben
- Autorität schaffen durch persönliche und soziale Kompetenzen
- Situativ führen und Potenziale der Mitarbeitenden nutzen
- Erlernen von konstruktiver und motivierender Gesprächsführung
- Verantwortung annehmen und verantwortlich sein
- Sicherung von Anerkennung und Akzeptanz als Führungskraft

### IHR NUTZEN

Sie setzen sich mit Ihrer Führungsrolle auseinander, reflektieren Ihr Selbst- und Fremdbild und gewinnen dadurch mehr Sicherheit in Ihrem Auftreten und Ausüben der Führungsfunktion. Ihre Durchsetzungskraft wird gestärkt und Sie lernen Ihren Handlungsspielraum noch besser kennen.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Mein Team virtuell führen – Höchstleistung auf Distanz

Die Arbeitswelt verändert sich. Neue Arbeitsweisen etablieren sich, angetrieben durch die Digitalisierung und Globalisierung. Sie und Ihr Team arbeiten gerade im Home Office oder an verteilten Standorten. Wichtige Faktoren für erfolgreiches virtuelles Führen sind eine vertrauensvolle Kooperation, Kommunikation und eine hohe soziale Bindung. In diesem Training erfahren Sie, was Sie und Ihr Team tun können, um ihr Team motiviert, effektiv und leistungsfähig zu erhalten.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Führungsverhalten auf Distanz – Kooperation und Augenhöhe
- Team- und Kommunikationsregeln – die Teamcharta
- Vertrauen in das virtuelle Team und Zusammenarbeit stärken
- Selbststeuerung des Teams erhöhen
- Konflikte: Prävention und Deeskalation aus der Ferne
- Selbstführung der Führungskraft: Struktur, Leistungskurve, managen von Mehrfachbelastungen (Familie und Beruf)

### IHR NUTZEN

Sie erhalten Impulse und Wege die Herausforderungen virtueller Teams gekonnt zu meistern und die Chancen zu nutzen. Ziel ist es, über Wissenserweiterung, Erfahrungsaustausch und Selbstreflexion die eigenen Führungskompetenzen zu stärken. Wir zeigen praxisnahe Modelle auf und bringen Sie in den Austausch.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Führen mit OKRs

Immer schnellere Richtungswechsel in Unternehmen führen oftmals zu fehlender Fokussierung, mangelnder Kommunikation und sinkender Team Performance. Starre Ziele und Vorgehensweisen stoßen da meist an Grenzen. Dabei lässt sich ein Unternehmen auch mit wenig Stress, Überforderung und Unzufriedenheit steuern! OKRs unterstützen dabei, den richtigen Fokus zu setzen, über alle Ebenen Alignment herzustellen und die wirklich wichtigen Themen voranzutreiben.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Überblick und Nutzen von OKRs
- Die Ebenen des OKR Management-Frameworks
- Grundlagen des OKR-Modells
- Was macht ein richtiges Objective aus und wie formuliert man es?
- Wie formuliert man passend
- Wandel der Unternehmenskultur zur agilen Organisation
- Entwicklung einer konkreten Implementierungsstrategie

### IHR NUTZEN

Sie erlernen das Management-Framework und entwickeln eine eigene Umsetzungsstrategie. Im Workshop lernen Sie sich im Spannungsfeld zwischen Stabilität und Veränderung sicher zu bewegen. Bestehende Geschäfte können stabilisiert werden und gleichzeitig wird die digitale Transformation vorangetrieben.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Herausfordernde Mitarbeitenden-Gespräche erfolgreich führen

Häufig werden Feedback- oder andere Gespräche als unangenehm empfunden und erst dann geführt, wenn die Situation schon sehr "brenzlig" ist. Feedbackgespräche erfolgreich zu führen, ist für Unternehmen von entscheidender Bedeutung, da sie nicht nur wertvolle Informationen über die Leistung und Entwicklung der Mitarbeitenden liefern, sondern auch Einblicke in deren Bedürfnisse, Anliegen und Potenziale ermöglichen. Dieses gegenseitige Verständnis fördert eine engere Bindung der Mitarbeitenden an das Unternehmen und stärkt das Engagement. Unternehmen, die Feedbackgespräche erfolgreich umsetzen, sind in der Lage, sowohl die individuelle Entwicklung der Mitarbeitenden als auch die Leistungsfähigkeit des Teams zu steigern und somit langfristigen Erfolg zu gewährleisten.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Mindset-Übung: Die Rollen der Führungskraft
- Die Bedeutung kritischer Gespräche in der Führungsrolle
- Grundlagen der effektiven Feedbackkommunikation, einschließlich wichtiger Feedbackregeln
- Entwicklung von Feedbackstrategien und Gesprächsführungstechniken
- Praktische Übungen zur Anwendung von Feedback in verschiedenen Situationen
- Richtiges Evaluieren und Verarbeiten von Feedback, um individuelle und organisatorische Entwicklungsmaßnahmen abzuleiten

### IHR NUTZEN

Erlernen Sie die entscheidenden Kompetenzen, konstruktives Feedback präzise zu evaluieren und für Ihr Unternehmen nachhaltig zu nutzen. Sie werden befähigt, die Rollen des Feedbackgebers und Feedbackempfängers klar zu definieren und zu unterscheiden. Dadurch schaffen Sie eine transparente Feedbackkultur, die die Effizienz und Motivation Ihrer Mitarbeitenden steigert und die Gesamtleistung Ihres Unternehmens nachhaltig verbessert.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Führungsupdate 2.0 für erfahrene Führungskräfte

Sie sind schon lange Führungskraft, im Vorstand oder der Geschäftsführung und möchten die neusten Entwicklungen zum Thema Führung vertiefen? Erweitern Sie Ihre Führungsbandbreite im Hinblick auf die neuen Anforderungen an Führungskräfte. Tauschen Sie sich mit Ihrer Kollegschaft über anspruchsvolle Situationen aus und reflektieren und erweitern Sie in diesem Training Ihre Führungsqualitäten. Analysieren Sie Ihren Erfolg und stärken Sie Ihre Kompetenzen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Reflexion der eigenen Führungspersönlichkeit und langjährigen Führungspraxis
- Die eigene Haltung hinterfragen
- Was hat sich bewährt und welche Anpassung erfordern z.B. die Digitalisierung und neue Generationen?
- Umgang mit Rollenvielfalt
- Kollegiale Fallberatung
- Führungstools für aktuelle Herausforderungen
- Mentale Belastbarkeit bei beruflichen Veränderungen und wechselnden Anforderungen

### IHR NUTZEN

In diesem Praxis-Workshop reflektieren Sie Ihr eigenes Verhalten und erhalten (noch) mehr Klarheit über Ihre persönliche Führungspraxis. Sie optimieren Ihre Erfolgsstrategien und können auf neue Herausforderungen souverän reagieren. So stärken Sie Ihre innere Balance und setzen neue Anker für Ihre Führungsaufgaben.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Die Führungskraft als Coach

Was macht Führung heute wirklich wirksam? In diesem Training reflektieren Sie Ihre Rolle als Führungskraft und entwickeln Ihre persönliche Wirksamkeit gezielt weiter. Sie lernen, wie Sie Coaching-Methoden sinnvoll in Ihren Führungsalltag integrieren, um Eigenverantwortung, Motivation und Entwicklung Ihrer Mitarbeitenden zu fördern. Vor dem Hintergrund neuer Arbeitswelten vermittelt das Seminar praxisnahe Werkzeuge für eine zeitgemäße, dialogorientierte Führung auf Augenhöhe.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Coaching als Führungsansatz: Grundlagen und Einsatzmöglichkeiten
- Gesprächs- und Fragetechniken zur Förderung von Eigenverantwortung
- Mitarbeitende entwickeln, Potenziale sichtbar machen und nutzen
- Vom Problemlöser zum Sparringspartner werden
- Ressourcen- und stärkenorientiertes Führen
- Motivation, Engagement und Lernbereitschaft gezielt fördern
- Reflexion des eigenen Führungsverhaltens und professionelles Feedback

### IHR NUTZEN

Sie gewinnen Klarheit über Ihr eigenes Führungsverständnis und stärken Ihr Selbstbewusstsein in Ihrer Rolle als Führungskraft. Durch den gezielten Einsatz von Coaching-Methoden erweitern Sie Ihr Führungsrepertoire und führen wirksamer, zugleich aber auch entlastender. Sie fördern die Selbstverantwortung und Entwicklung Ihrer Mitarbeiter\*innen, steigern Engagement und Leistungsbereitschaft und tragen aktiv zu einer wertschätzenden, lern- und entwicklungsorientierten Arbeitskultur bei.



# Change-Management und Transformation



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Grundlagentraining Change-Management

 FAIRCOACH  
#Inspire #Empower #Transform

 FAIRCOACH  
#Inspire #Empower #Transform

Veränderungen gehören heute zum Führungsalltag. Eine große Herausforderung für Führungskräfte ist es, Mitarbeitende auf Veränderungen vorzubereiten, sie sicher durch die unterschiedlichen Phasen zu begleiten und gemeinsam neue Wege zu gestalten. Dieses Training vermittelt die Grundlagen für erfolgreiches Change-Management – praxisnah, verständlich und direkt anwendbar.

## **INHALTE ZUM TRAINING**

- Phasen des Change-Prozesses (z.B. von Kotter und Kübler-Ross)
  - Wandel als Normalzustand; psychosoziale Prozesse zwischen Euphorie und Widerstand
  - Eigene Rolle finden; persönliche Haltung zu Veränderungen reflektieren
  - Ressourcen entdecken und Hürden abbauen, Mut entwickeln
  - Führungskräfte als Vermittler; Regeln und Muster im Team beachten
  - Veränderung strategisch mit Prozessen und Handlungsweisen verknüpfen
  - Zielgerichtete Kommunikation unter Berücksichtigung der Zielgruppen
  - Mitarbeitende einbinden; Verantwortung für mutiges Handeln übernehmen
  - Instrumente zur Erfolgskontrolle einsetzen

## IHR NUTZEN

Sie finden, gestalten und akzeptieren Ihre persönliche Rolle im Change-Management-Prozess. Darüber hinaus lernen Sie, wieviel Potenzial in einer mutigen Haltung stecken kann und wie Sie durch bewusstes Vorleben dazu beitragen können, in Ihrem Team eine Kultur des mutigen Handelns zu entwickeln.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Lernkultur und Fehlermanagement

Sie möchten Ihr Unternehmen auf Erfolgskurs bringen? Etablieren Sie eine produktive Lernkultur! Denn richtiges Fehlermanagement stärkt die Unternehmenskultur, fördert die Gesundheit von Mitarbeiter\*innen, entfacht Innovationen und treibt positive Geschäftsergebnisse voran.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Definition von Fehlern, Abgrenzung von anderen Ereignissen
- Psychologische Sicherheit
- Verschiedene Fehlerarten
- Grundzüge von Fehlergesprächen
- Verschiedene Tools der Ursachenanalyse
- Auf Wunsch auch „Archetypen von Fehlerkulturen“

### IHR NUTZEN

Mit einem Training zur Fehlerkultur gewinnen Sie ein klares Verständnis von Fehlern und deren Abgrenzung zu anderen Ereignissen. Sie fördern die psychologische Sicherheit in Ihrem Team, wodurch das Vertrauen und die Bereitschaft, Risiken einzugehen, gestärkt wird. Sie lernen, Fehlerarten zu unterscheiden und führen effektive Fehlergespräche, die zur Problemlösung beitragen und unnötige Kosten sparen. Durch verschiedene Tools der Ursachenanalyse erkennen Sie schnell die Wurzeln von Fehlern und können effiziente Lösungsstrategien entwickeln. Optional können Sie auch verinnerlichen, welche "Archetypen von Fehlerkulturen" existieren und wie Sie dafür sorgen können, dass Sie diesen vorbeugen können. Das komplette Training folgt den Prinzipien des Trainingsdesigns und erfahrungsorientiertem Lernen.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Wissensmanagement – Wissen geht in Rente

Durch die Implementierung effektiver Wissensmanagementstrategien erkennen Sie den Mehrwert und die Gelegenheit, wertvolles Know-how innerhalb Ihrer Organisation zu bewahren und weiterzugeben. Dies ist besonders entscheidend angesichts des schrittweisen Ausscheidens der Babyboomer-Generation, die als wichtige Wissensquelle dient. Die nachfolgenden Generationen sind darauf angewiesen, dieses wertvolle Wissen zu übernehmen. Darüber hinaus lernen Sie, wie digitale Tools den Wissenstransfer unterstützen können, und entwickeln persönliche Strategien sowie konkrete Umsetzungsideen und Maßnahmen, um sicherzustellen, dass das wertvolle Wissen nicht in den Ruhestand geht, sondern aktiv genutzt wird, um die Organisation voranzubringen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Einführung in die Bedeutung des Wissensmanagements
- Aufbau einer förderlichen Wissenskultur
- Identifikation von Schlüsselpersonen und wertvollem Wissen. (Wissens- Empfänger und Geber)
- Effizientes Wissensmanagement und -dokumentation.
- Erfolgreiche Wissensvermittlung und -übertragung.
- Evaluation und kontinuierliche Verbesserung des Wissenstransfers.

### IHR NUTZEN

Durch unser Wissenstransfer-Training schaffen Sie die Grundlage für einen effizienteren Wissensaustausch innerhalb Ihrer Organisation. Dies fördert nicht nur eine gesteigerte Produktivität, sondern stärkt auch die zwischenmenschliche Kommunikation und Zusammenarbeit zwischen den Teammitgliedern. Darüber hinaus wird wertvolles Know-how bewahrt, was die Innovationsfähigkeit Ihrer Organisation steigert und sie besser auf zukünftige Veränderungen und Herausforderungen vorbereitet.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Grundlagen von KI – Chancen und Risiken



War die Künstliche Intelligenz vor einem Jahr noch ausschließlich für Expert\*innen spannend, so ist sie, z.B. in Form von ChatGPT, nicht mehr wegzudenken. Künstliche Intelligenz und Maschinelles Lernen sind kein Hype sondern sie begründen eine neue Ära. Was steckt hinter der KI? Welchen Einfluss hat sie auf das eigene Unternehmen und den eigenen Arbeitsplatz? Welche Chancen und Herausforderungen entstehen daraus? Wie können die Möglichkeiten für das Unternehmen konkret genutzt werden? All das und viel mehr wird in diesem praxisnahen Training vermittelt und erprobt.

## **INHALTE ZUM TRAINING**

- Begriffsdefinitionen: KI, Maschinelles Lernen, Begriffe wie Prompts etc.
  - Überblick zu Chat GPT und anderen Tools wie Gemini, Grok
  - Sinnvolle Prompts für Führungskräfte
  - Funktionalitäten, z.B. Texterstellung und -bearbeitung, Datenanalyse uvm.
  - Grenzen, Gefahren und Möglichkeiten der KI

## IHR NUTZEN

Nach diesem Training wissen Sie, wie Sie proaktiv die Funktionalitäten der KI – insbesondere von ChatGPT – nutzen können. Das führt aller Voraussicht nach dazu, dass Sie Ihren Arbeitsalltag effektiver gestalten werden. Da ChatGPT aktuell erst in Version 5.2 (Gratisversion) bzw. 4.0 (Bezahlversion) verfügbar ist und es noch viele neue Releases geben wird, werden Sie auch darauf vorbereitet, welche Chancen und möglicherweise auch Risiken in Bezug auf Ihren Beruf oder Ihr Unternehmen zukommen könnten. Da Künstliche Intelligenz in 5 Jahren Bestandteil in jedem Bürojob sein wird, ist dieses Training ein absolutes Muss für alle, die bei Sturm keine Mauern bauen, sondern die Segel zukunftsorientiert setzen möchten.

A photograph of a yellow quad scull rowing team on a river. Four rowers are visible in the boat, each holding a oar. The boat is moving through the water, creating ripples. In the background, there is a shoreline with trees and buildings. The sky is overcast.

Kompetenz-Entwicklung für Mitarbeitende



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## KI im Arbeitsalltag: sicher starten, produktiver arbeiten!

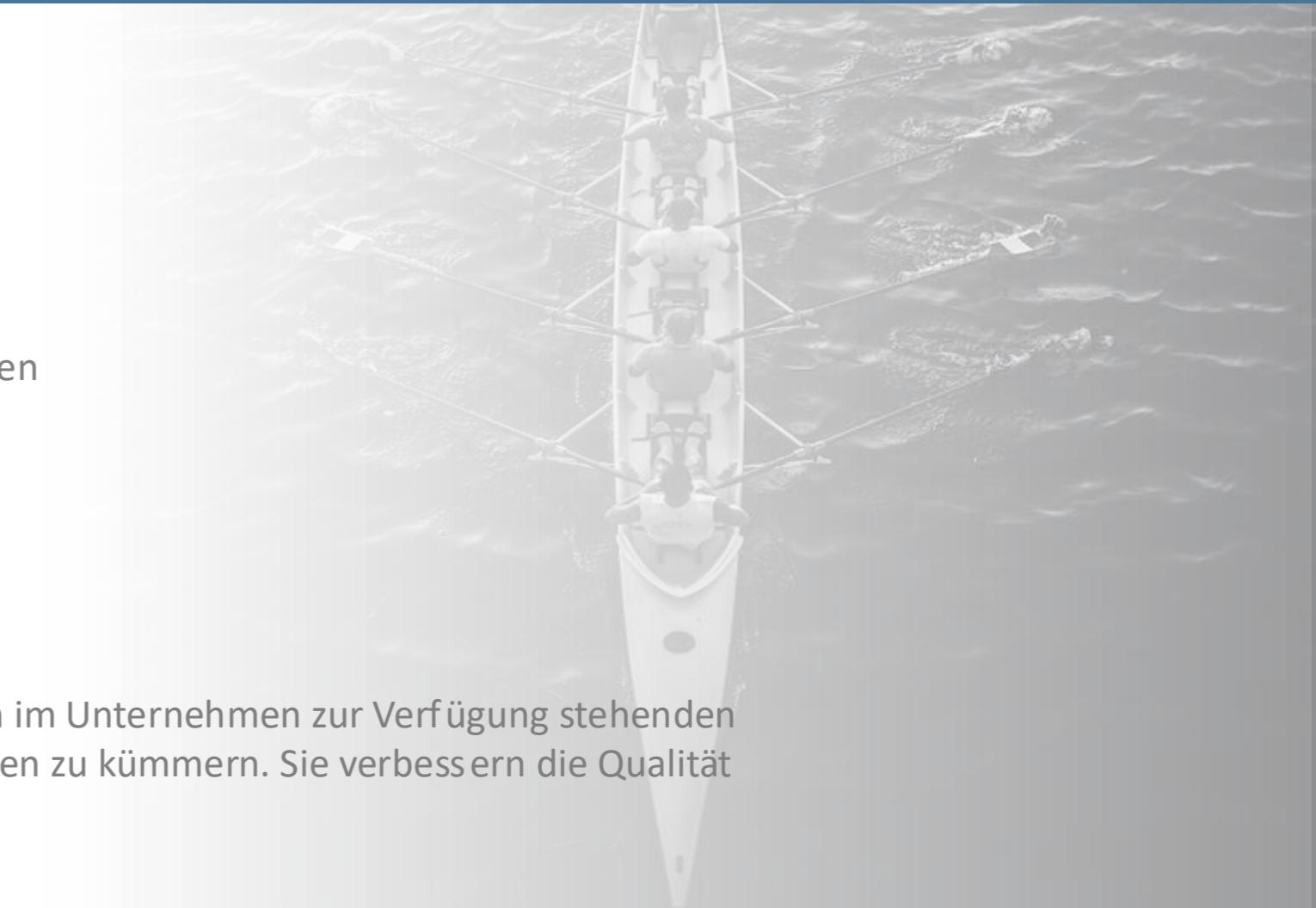
In einer Zeit, in der KI immer mehr Einfluss auf Unternehmensstrukturen und Entscheidungsprozesse nimmt und Wissen per Knopfdruck verfügbar ist, stehen Mitarbeitende vor neuen, komplexen Aufgaben. Während die Rolle der Mitarbeitenden in der Vergangenheit primär durch fachliche Kompetenz geprägt war, geht es heute zusätzlich darum, das Zusammenspiel zwischen „Mensch und Maschine“ zu meistern. In diesem praxisorientierten Training lernen Mitarbeitende, welche neuen Kompetenzen erforderlich sind, wie die Zusammenarbeit gestaltet werden kann und wo die Grenzen der KI liegen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Überblick über diverse Tools, z.B. ChatGPT, Gemini, Grok
- Praktische Umsetzung der Kollaboration zwischen Mensch und KI
- ChatGPT als Sparringspartner für herausfordernde Gespräche (Mitarbeitende, Kunden etc.) einsetzen
- Entscheidungsvorbereitung mithilfe von KI
- Verhandlungen mit Stakeholdern effizient vorbereiten
- Weitere Einsatzmöglichkeiten von KI im Arbeitsalltag
- Grenzen der KI

### IHR NUTZEN

Nach diesem Training kennen Sie die Chancen und Grenzen der KI im Arbeitsalltag. Sie setzen die Ihnen im Unternehmen zur Verfügung stehenden Tools gekonnt ein und gewinnen dadurch Zeit, um sich noch intensiver um die wirklich wichtigen Themen zu kümmern. Sie verbessern die Qualität wichtiger Gespräche mit Kollegen, Kunden und Lieferanten.





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Teamentwicklung

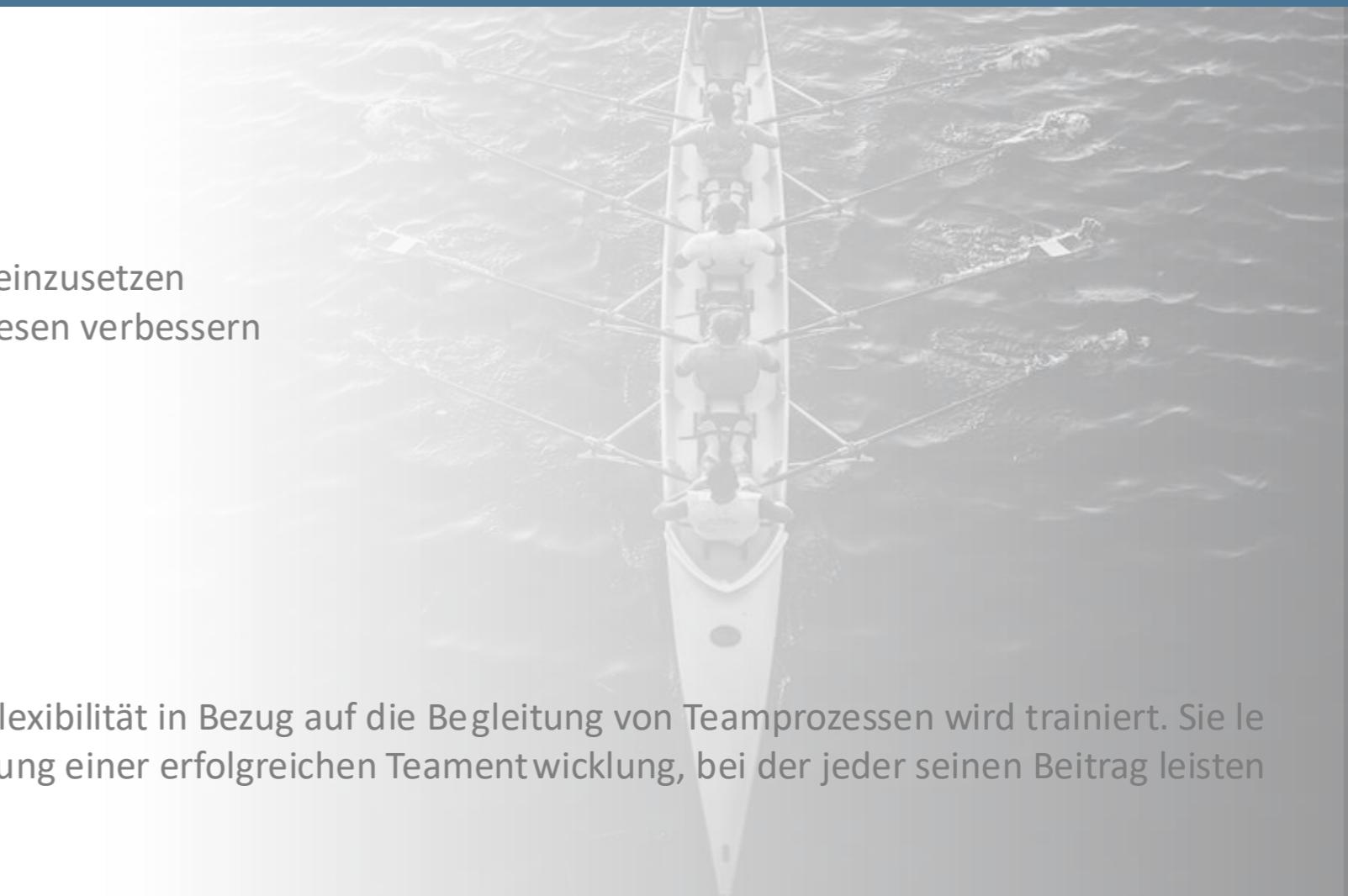
Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, ein klares Rollenverständnis und der konstruktive Umgang im Team sind essenziell für erfolgreiche Zusammenarbeit. Ein gemeinsames Selbstverständnis zu entwickeln ist daher besonders wichtig. Für Mitarbeitende ist es hilfreich, die Teamphasen, z.B. Storming, zu kennen und die eigene Rolle dementsprechend auszuführen. Individuell angepasst an Ihr Team erhalten sie Tipps zur klareren Kommunikation, verstehen Verhaltensweisen besser und üben sich im wertschätzenden Umgang miteinander.

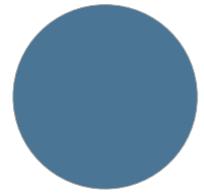
### INHALTE ZUM TRAINING

- Eigene Bedürfnisse, berufliche Ziele und Visionen kennenlernen
- Vergleichen von Selbstbild und Fremdbild, um die Stärken aller Teammitglieder wirkungsvoller einzusetzen
- Vorlieben, Werte der Kollegen und Vorgesetzten besser einschätzen und die Beziehungen zu diesen verbessern
- Kennenlernen der unterschiedlichen Team Rollen und Team Typen
- Teamphasen Norming, Storming, Forming, Performing und die Rolle der Führungskraft
- Erhalten von Handlungsimpulsen, die zur besseren Kommunikation beitragen
- Workhacks zum Thema und inspirierende Ideen für den Alltag im Team

### IHR NUTZEN

Sie lernen, mögliche Potenziale eines Teams zu erkennen und freizusetzen. Ihr Weitblick und Ihre Flexibilität in Bezug auf die Begleitung von Teamprozessen wird trainiert. Sie lernen grundlegende Faktoren eines Erfolgsteams kennen und die Gestaltung und nachhaltig Begleitung einer erfolgreichen Teamentwicklung, bei der jeder seinen Beitrag leisten kann.





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Konflikte souverän lösen

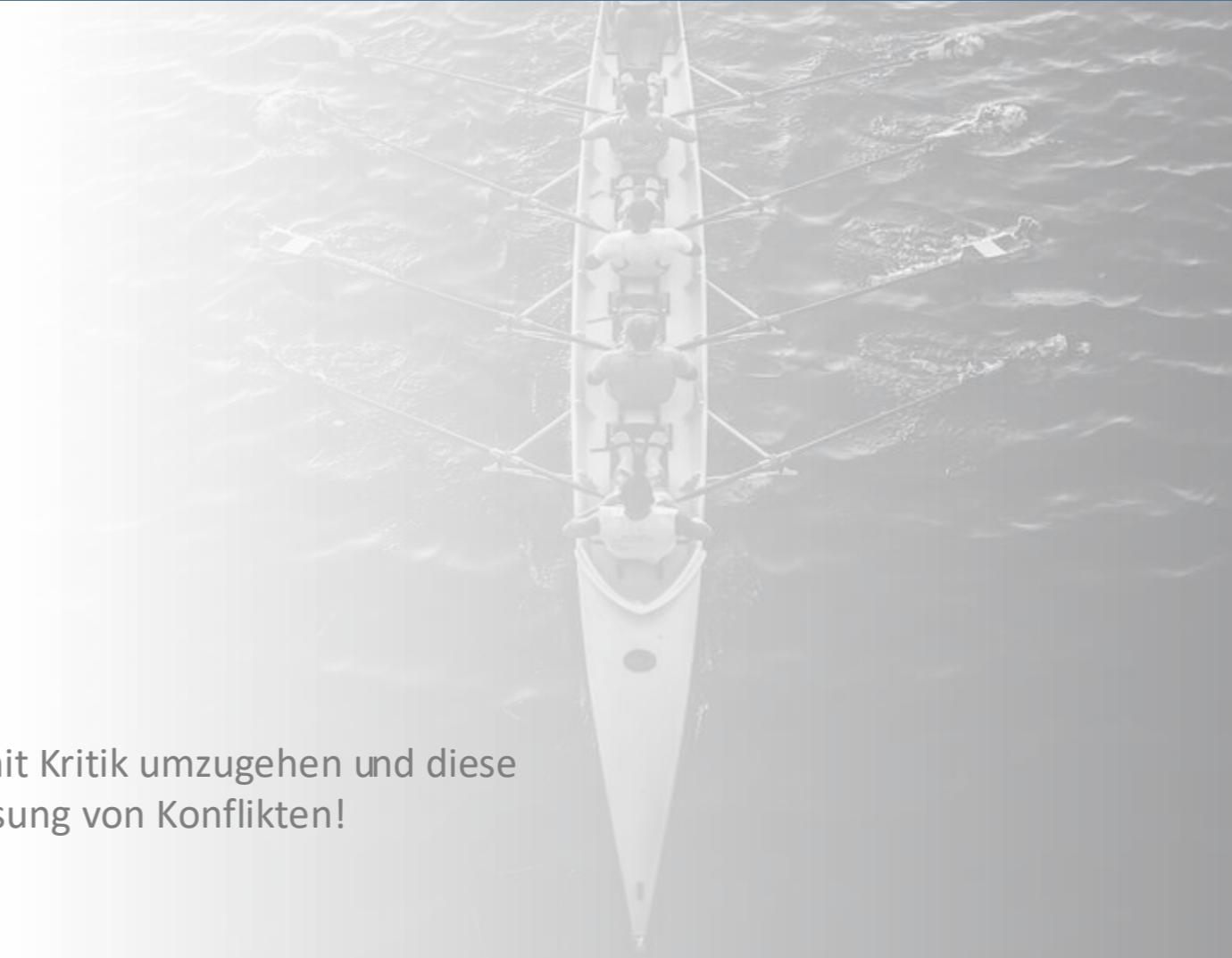
Konflikte und herausfordernde Situationen gehören auch zum Arbeitsalltag dazu. In diesem Training lernen Sie, Spannungen und Konflikte frühzeitig wahrzunehmen, offen anzusprechen und konstruktiv damit umzugehen. Sie erfahren, wie Sie durch aktives Zuhören, klare und respektvolle Kommunikation sowie lösungsorientiertes Handeln Missverständnisse klären, Ihre Zusammenarbeit verbessern und zu einem positiven Teamklima beitragen. Das Training unterstützt Sie dabei, Sicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen zu gewinnen und Konflikte als Chance für Entwicklung und bessere Zusammenarbeit zu nutzen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Reflektieren der Denk- und Wahrnehmungsprozesse in Konflikten
- Erkennen der Bedürfnisse und Interessen hinter dem Konflikt
- Erkennen von Konfliktkategorien
- Die Wirkung wertschätzender und vertrauensbildender Kommunikation
- Erfolgreiche Strategien zur Konfliktlösung
- Chancen und Entwicklungspotentiale hinter den Konflikten
- Schwierige Gesprächssituationen deeskalierend meistern

### IHR NUTZEN

Vom Problem zur Lösung: Kommunizieren Sie konfliktfreier im beruflichen Alltag! Lernen Sie konstruktiv mit Kritik umzugehen und diese angemessen zu äußern. Reflektieren Sie Ihr eigenes Konfliktverhalten und erlernen Sie die erfolgreiche Lösung von Konflikten!





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Interkulturelle Zusammenarbeit

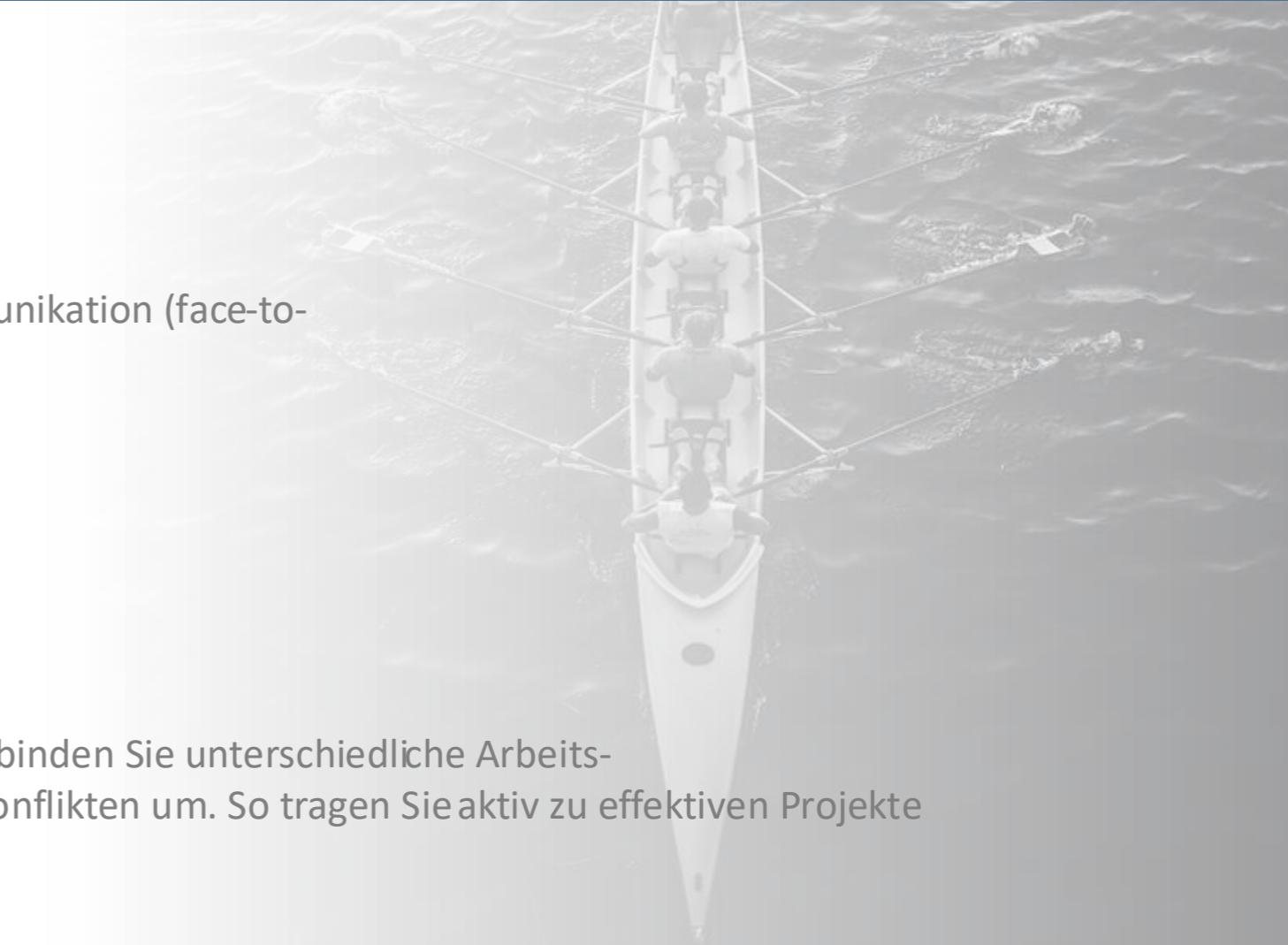
Die Zusammenarbeit mit Kolleg\*innen unterschiedlicher Herkunft, unterschiedlichen Alters und Erfahrungsschatzes erfordert Fingerspitzengefühl und Einfühlungsvermögen. Sie lernen, dass Unterschiede im Team Bereicherung und Herausforderung zugleich sind. Wenn Perspektiven verschiedener Kulturen und Generationen berücksichtigt werden, führt das meist zu besseren Arbeitsergebnissen. Erfolgreiches Miteinander in vielfältigen Teams erfordert oft bewusstes Handeln, interkulturelle Sensibilität und Einfühlungsvermögen – Fähigkeiten, die Sie in diesem Training praxisnah stärken.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Wissen und Sensibilität für die kulturell unterschiedlichen Verhaltens- und Denkmuster festigen
- Kulturmodelle und Konfliktpotentiale und daraus folgende Konfliktprävention und -management
- Kommunikative Besonderheiten in Führung, Projektmanagement, Verhandlungen und Teamkommunikation (face-to-face und virtuell)
- Kompetent internationale Teams führen
- Erreichen von Kooperation und Lösungsfindung im internationalen Umfeld
- Souverän Auftreten trotz kultureller Unterschiede

### IHR NUTZEN

Arbeiten Sie souverän in internationalen Teams: Nutzen Sie interkulturelles Wissen, verstehen und verbinden Sie unterschiedliche Arbeits- und Kommunikationsstile und gehen Sie konstruktiv mit kulturell geprägten Missverständnissen und Konflikten um. So tragen Sie aktiv zu effektiven Projekten, guter Zusammenarbeit und einem starken Miteinander im internationalen Umfeld bei.





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Zeit- und Selbstmanagement

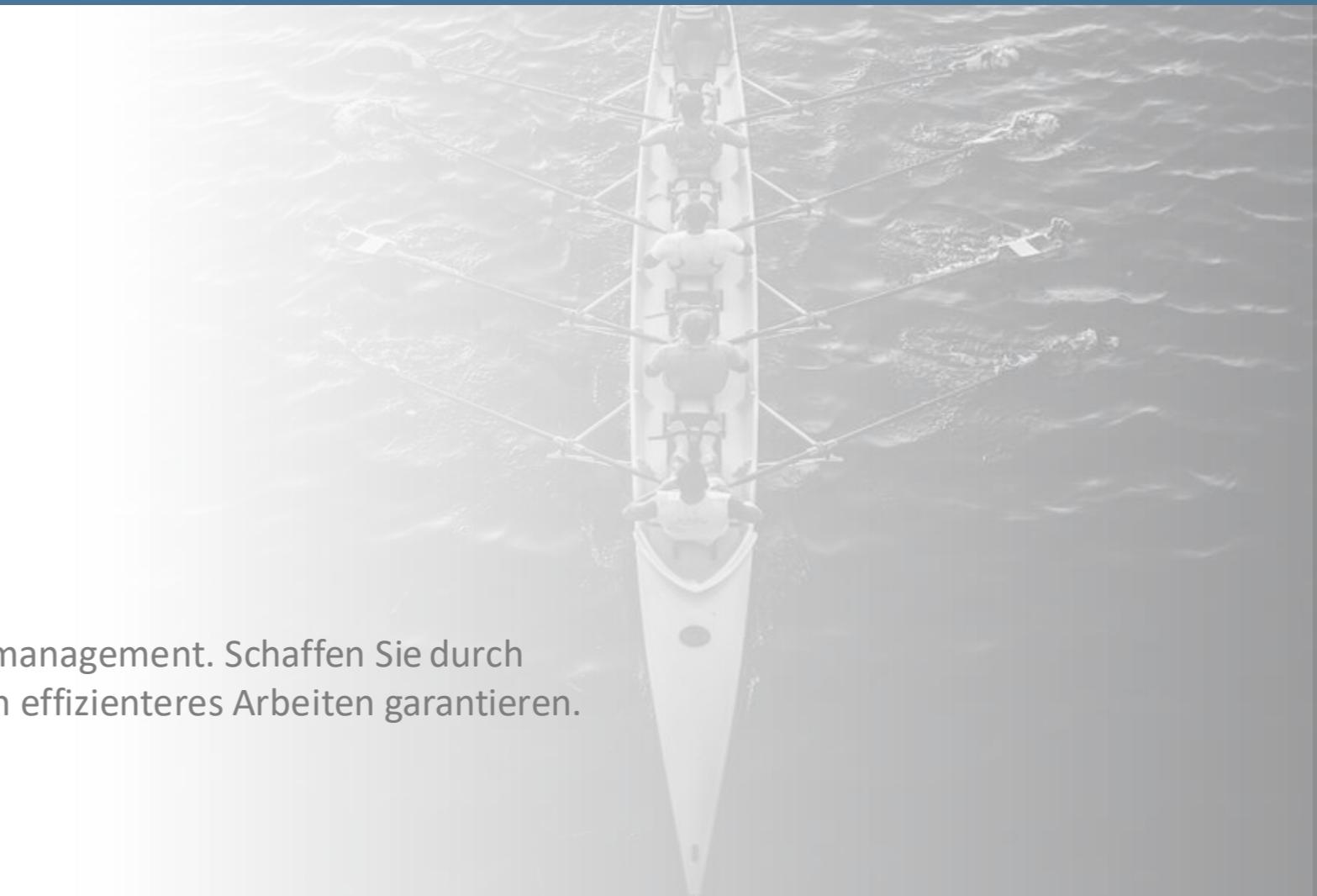
Unsere Arbeit wird heute durch zunehmende Komplexität, Arbeitsdichte, Informationsflut und die Erwartung an ständige Erreichbarkeit geprägt. Viele Mitarbeitende fühlen sich mehr als Getriebene denn als Gestaltende ihrer Zeit und stellen fest, dass es ihnen schwerfällt, die richtigen Prioritäten zu setzen.  
Wir geben in diesem Training Impulse für die individuelle Selbstorganisation und deren Transfer in den Arbeitsalltag und unterstützen Sie mit den Herausforderungen besser umzugehen und die Zeitbalance zur eigenen Zufriedenheit gestalten zu können.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Der individuelle Umgang mit Zeit
- Ursachen und Auswirkungen von Stress kennenlernen
- Analysieren der eigenen Stressoren- und Ressourcen
- Identifizieren von persönlichen Zeitfressern und Störquellen
- Strategien zur Selbstführung, z.B. Pareto-Prinzip, Salami-Taktik, ALPEN-Methode uvm.
- Einhalten des Zeitmanagements im Umgang mit Mitarbeitern

### IHR NUTZEN

Analysieren Sie ihr individuelles Zeitverhalten und schonen Sie Ihre Ressourcen durch ein gutes Zeitmanagement. Schaffen Sie durch Fokussierung Freiräume, die Energien freisetzen und sowohl eine bessere Work-Life-Balance als auch effizienteres Arbeiten garantieren.





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Resilienz – Souverän bleiben, wenn's zählt.

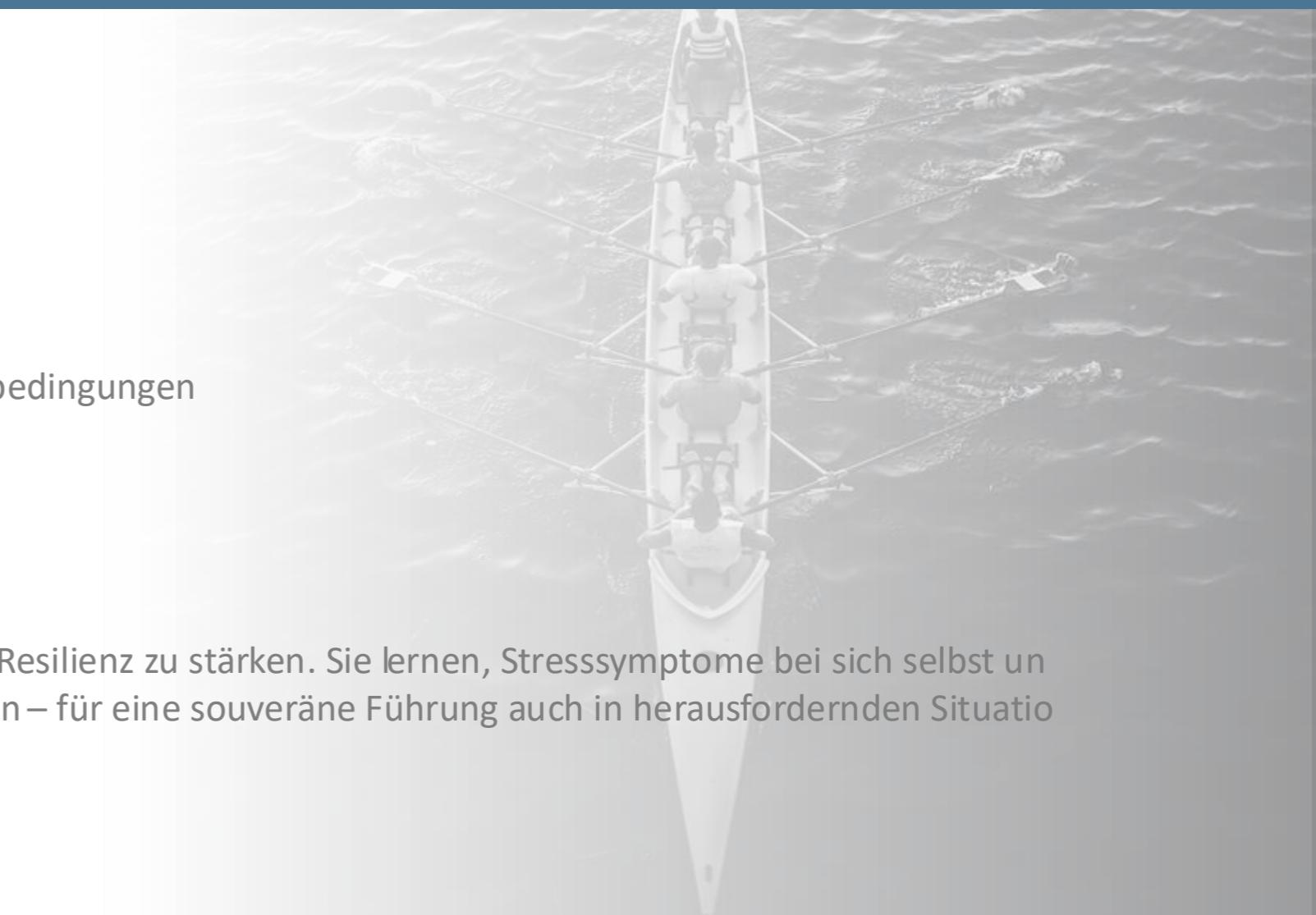
Das Resilienz-Seminar richtet sich an alle Mitarbeitende, die lernen wollen, wie sie positiv mit Stress und Veränderungen umgehen und wie sie eine größere Widerstandskraft gegen negative externe Einflüsse entwickeln können. Die Mitarbeitende erhalten Unterstützung, Ihre Resilienz systematisch zu entwickeln. Sie lernen die 10 Wege zur Förderung der Resilienz und Achtsamkeit praxisorientiert zugeschnitten und unter Berücksichtigung der eigenen Persönlichkeit.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Lernen Sie typische und eigene Stressmuster, Stressauslöser und Stressreaktionen kennen
- Reduzieren von Stress „Marke Eigenbau“ (innere Stressverstärker)
- Souverän die ständigen Veränderungen im VUCA-Umfeld meistern
- Lernen, kraftvoll, klar und wirksam zu sein, trotz hoher Anforderungen und komplexer Arbeitsbedingungen
- Wachsen an und mit Herausforderungen und physisch sowie mental gesund bleiben
- Entwickeln einer konstruktiven und selbstbestimmten Haltung

### IHR NUTZEN

In diesem Training entwickeln Sie Strategien, um Ihre eigene Leistungsfähigkeit, Gelassenheit und Resilienz zu stärken. Sie lernen, Stresssymptome bei sich selbst und im Team frühzeitig zu erkennen, angemessen anzusprechen und handlungsorientiert zu reagieren – für eine souveräne Führung auch in herausfordernden Situationen.





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Entscheiden! Aber richtig?!

In der VUKA- oder BANI-Welt treffen wir täglich unzählige Entscheidungen. Die „richtigen“ Entscheidungen zu treffen, wird für Organisationen, Führungskräfte und Mitarbeitende zunehmend wichtiger. Sollten wir dabei auf unsere Intuition vertrauen? Oder doch besser abwägen? Lernen Sie die passenden Strategien für die jeweiligen Situationen in einem kurzweiligen Training kennen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Leben und Entscheiden in der VUKA-Welt
- Unser Gehirn und Entscheidungen
- Ablauf von menschlichen Entscheidungen und Handlungen
- Äpfel mit Birnen vergleichen – Entscheidungstool Nutzwertanalyse
- Entscheiden im Miteinander – spieltheoretische Ansätze
- Entscheiden in der Gruppe – systemisches Konsensieren
- Systematische Urteils- und Wahrnehmungsfehler
- Gute Prozesse und eine lernende Organisation schaffen



### IHR NUTZEN

Mit diesem Training erhöhen Sie Ihre Entscheidungsfähigkeit in einer sich schnell verändernden Welt. Mitarbeitende erlangen erkenntnisreiche Einblicke in die neurobiologischen Prozesse hinter Entscheidungen und lernen, systematische Urteils- und Wahrnehmungsfehler zu vermeiden. Mithilfe des Tools Nutzwertanalyse vergleichen und bewerten Sie verschiedene Optionen effektiv, während Sie durch spieltheoretische Ansätze und systemisches Konsensieren kollektive Entscheidungsprozesse optimieren. Schlussendlich ermöglicht Ihnen das Training, gute Entscheidungsprozesse in Ihrem Unternehmen zu etablieren und eine lernende Organisation zu schaffen, die auf langfristigen Erfolg ausgerichtet ist.



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Business Auftritt

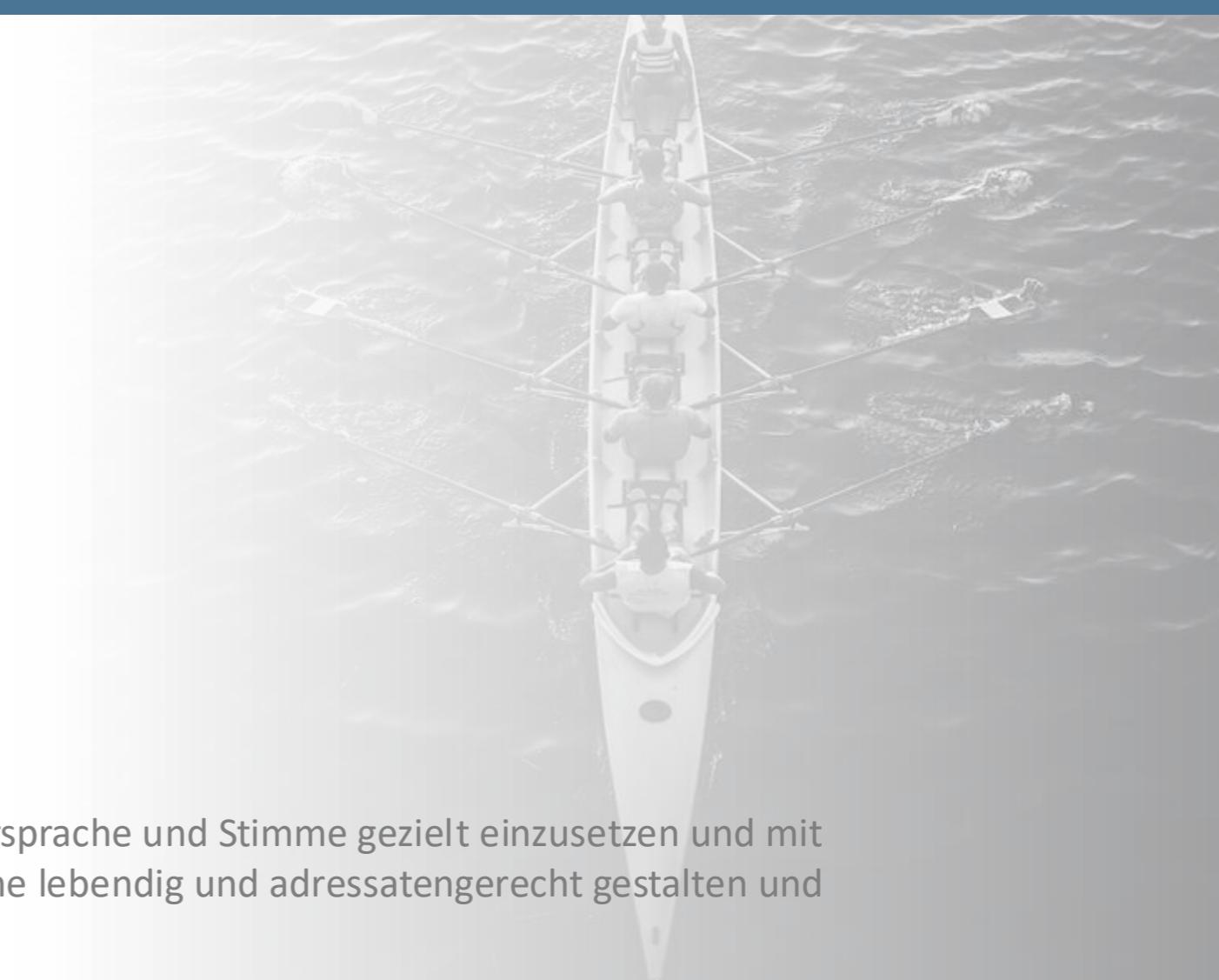
In diesem Training reflektieren Sie sich und Ihre persönliche Wirkung nach außen und Sie entwickeln Ihre Präsentationsfähigkeiten weiter. Ziel ist es, mit mehr Selbstvertrauen, Klarheit und Präsenz aufzutreten – Gespräche im beruflichen Kontext und Smalltalk nicht als Pflicht, sondern als gestaltbaren Moment zu erleben. Bei Präsentationen lerne Sie nicht nur inhaltlich zu überzeugen, sondern auch Sympathie und Spaß zu vermitteln.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Präsentationsfähigkeit – sicher auftreten, Inhalte klar strukturieren
- Haltung & Präsenz – Selbstbewusstsein, Körpersprache und Ausstrahlung
- Sprache & Spontaneität – Stimme, Schlagfertigkeit, Improvisation
- Praktische Übungen – Stehgreifreden, kurze Präsentationen, Wahrnehmung schärfen
- Videoanalyse & Feedback
- Transfer – Auftritte üben, Grenzen erweitern, Sicherheit gewinnen

### IHR NUTZEN

In diesem Training lernen Sie, Ihren Business-Auftritt sicher und überzeugend zu gestalten, Ihre Körpersprache und Stimme gezielt einzusetzen und mit Spontaneität sowie Selbstvertrauen zu überzeugen. Sie erfahren, wie Sie Präsentationen und Gespräche lebendig und adressatengerecht gestalten und Auftritte mit Freude und Sicherheit meistern.





## Unsere Inhouse Qualifizierungen

### Eigene Standpunkte konstruktiv und wertschätzend vertreten

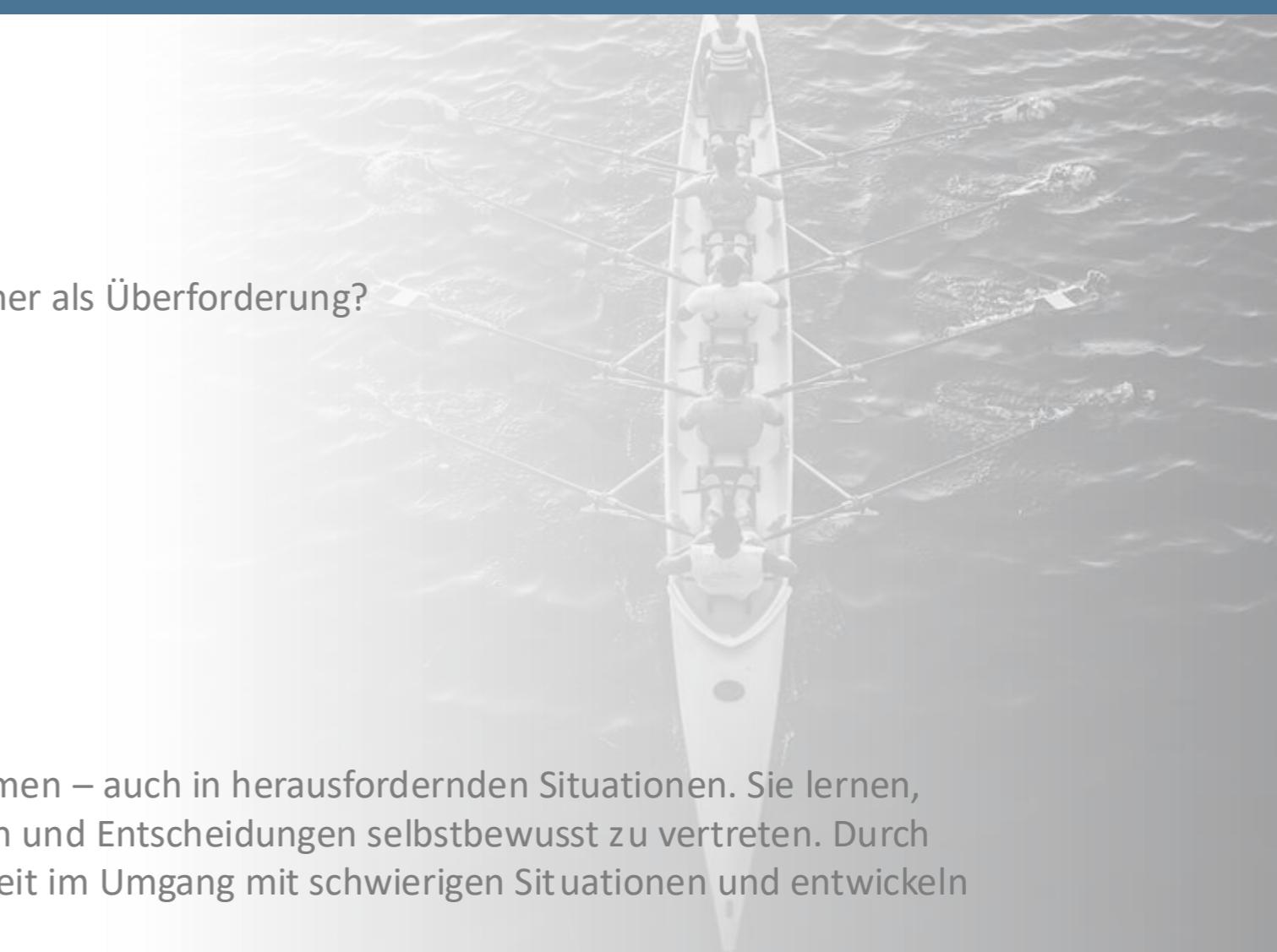
Für das eigene Tun und Lassen Verantwortung übertragen zu bekommen und auch zu übernehmen, kann ein großer Vertrauensbeweis sein und gleichzeitig auch eine große Herausforderung. So können Sie einerseits mit-gestalten, kreativ sein, „erwachsen“ handeln. Andererseits kommen Sie auch in herausfordernde Situationen, die es Ihnen u.U. schwer machen, die eigenen Entscheidungen zu kommunizieren, zu verteidigen und durchzusetzen.

#### INHALTE ZUM TRAINING

- Selbstverantwortung: Welche Situationen nehme ich als Weiterentwicklung wahr? Welche eher als Überforderung?
- Der persönliche Umgang mit Widerständen
- Blinde Flecken und tote Winkel in der individuellen Kommunikation
- Selbstreflexion zum Thema „Feedback“
- „SAG ES“ und weitere Methoden zur Kommunikation in herausfordernden Situationen
- Alltagssimulationen ggf. mit Videoanalyse

#### IHR NUTZEN

In diesem Training stärken Sie Ihre Fähigkeit, Verantwortung für Ihr eigenes Handeln zu übernehmen – auch in herausfordernden Situationen. Sie lernen, Ihren Standpunkt klar und wertschätzend zu kommunizieren, Widerstände souverän zu begegnen und Entscheidungen selbstbewusst zu vertreten. Durch Selbstreflexion und praktische Übungen, unter anderem mit Videoanalyse, gewinnen Sie Sicherheit im Umgang mit schwierigen Situationen und entwickeln Strategien, um Ihren eigenen Weg konsequent und selbstverantwortlich zu gehen





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Zusammenarbeit und Kommunikation bei heterogener Teamstruktur

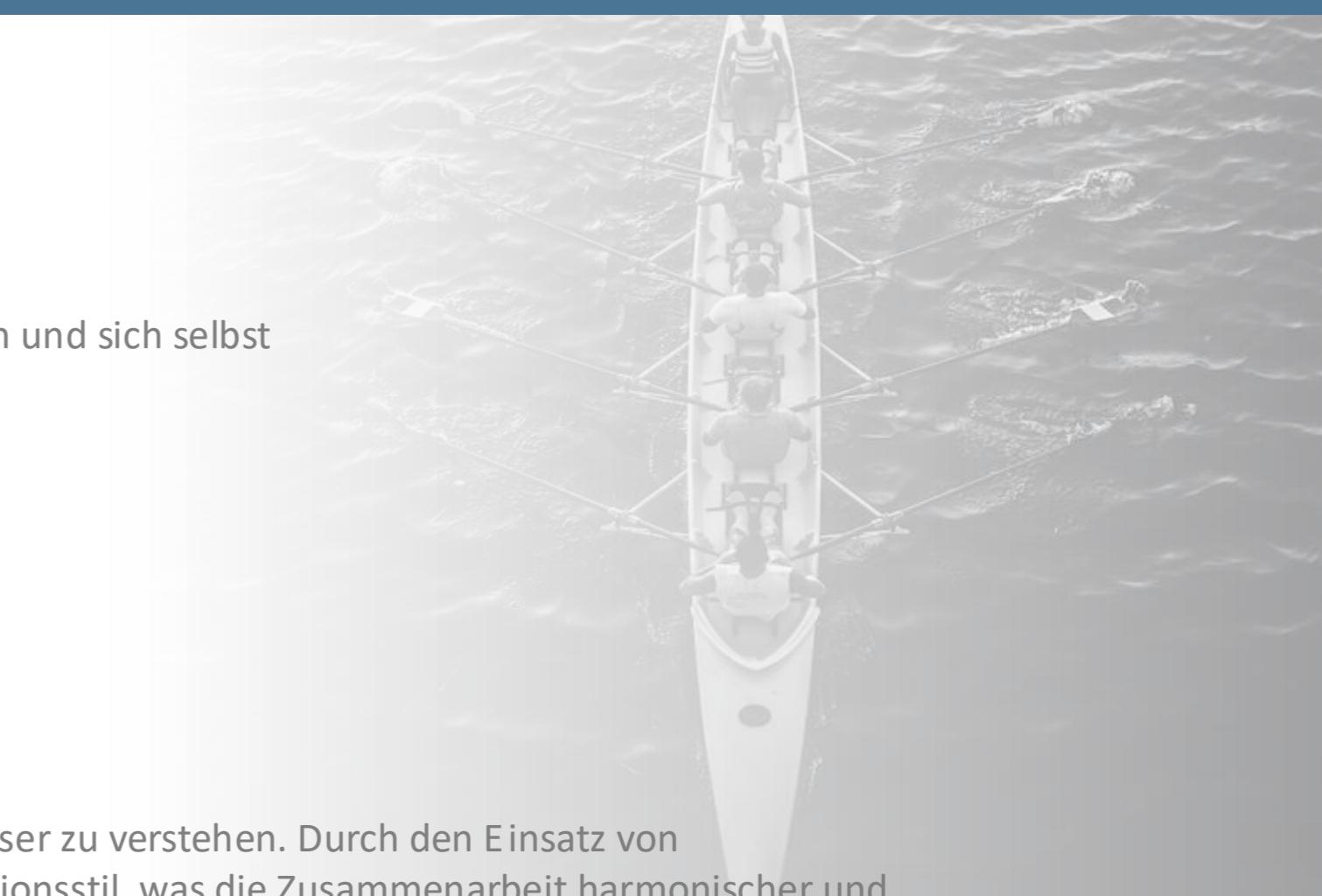
Teams bestehen aus Menschen mit unterschiedlichen Arbeitsweisen, Stärken und Bedürfnissen. Wer diese Vielfalt versteht, kann Zusammenarbeit effektiver gestalten und das Potenzial aller Teammitglieder optimal nutzen. Das Verständnis für unterschiedliche Persönlichkeiten und Kommunikationsstile hilft, Missverständnisse zu vermeiden und die Zusammenarbeit langfristig erfolgreicher zu gestalten.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Die eigene Persönlichkeit und Arbeitsweise reflektieren
- Arbeiten mit Persönlichkeitsmodellen, z. B. DISG, zur besseren Einschätzung von Kolleg\*innen und sich selbst
- Eigene Stärken authentisch einbringen und sichtbar machen
- Erfolgreiche Zusammenarbeit mit Kolleg\*innen unterschiedlicher Arbeitsstile
- Konflikte und Missverständnisse frühzeitig erkennen und konstruktiv lösen
- Ressourcen und Energie gezielt einsetzen, um leistungsfähig zu bleiben
- Praxisnahe Übungen und Reflexionen aus dem Arbeitsalltag

### IHR NUTZEN

Sie lernen, Ihre eigenen Stärken gezielt einzusetzen und die unterschiedlichen Arbeitsweisen besser zu verstehen. Durch den Einsatz von Persönlichkeitsmodellen wie z.B. DISG erkennen Sie Unterschiede im Verhalten und Kommunikationsstil, was die Zusammenarbeit harmonischer und produktiver macht. Sie entwickeln Strategien, um Konflikte konstruktiv zu lösen, die Teamdynamik positiv zu beeinflussen und Ihre Energie im Arbeitsalltag optimal zu steuern. So tragen Sie zu einem erfolgreichen Miteinander in heterogenen Teams bei.





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Rhetorik und Präsentation

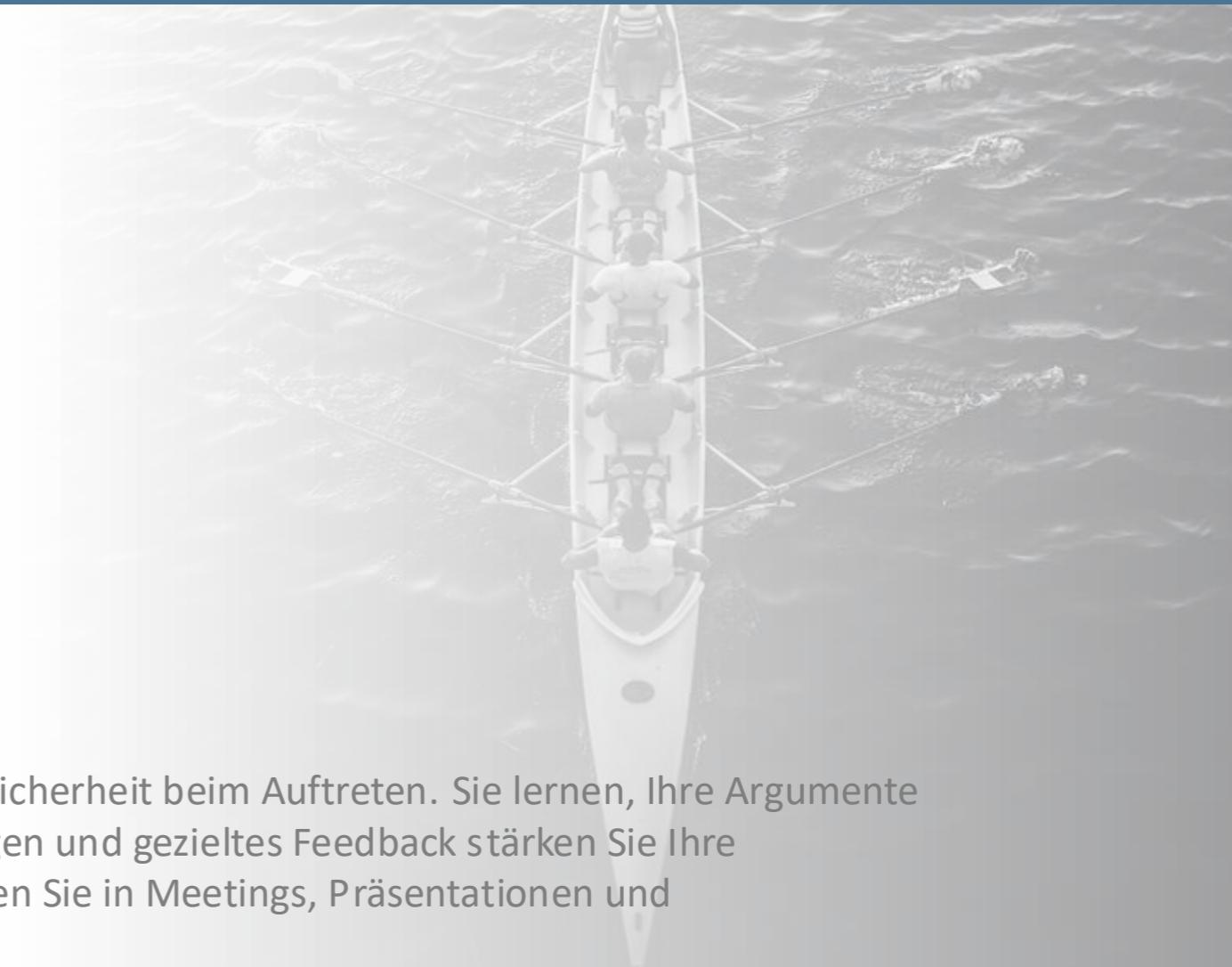
In diesem Seminar lernen Sie, Ihre Argumentationskraft zu stärken und Ihre sprachliche sowie körpersprachliche Wirkung zu verbessern. Sie üben, in unterschiedlichen Gesprächssituationen – von Meetings über Kundengespräche bis zu spontanen Wortmeldungen – souverän und überzeugend aufzutreten. Anhand praxisnaher Übungen verbessern Sie Ihre Ausdrucksstärke, lernen rhetorische Techniken gezielt einzusetzen und entwickeln mehr Sicherheit, Ihre Meinung klar und einprägsam zu kommunizieren.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Eigenen Redestil analysieren und Ausdruckskraft steigern
- Sprech- und Sprachtechniken
- Freie Reden aufbauen, Gesprächssteuerung, Gruppen- und Diskussionstraining
- Signale erkennen, Sprachmodulation, Körpersprache gezielt einsetzen
- Überzeugend argumentieren, Einwände behandeln, spontan reagieren

### IHR NUTZEN

In diesem Training verbessern Sie Ihre sprachliche und körpersprachliche Wirkung und gewinnen mehr Sicherheit beim Auftreten. Sie lernen, Ihre Argumente klar und überzeugend zu präsentieren und Lampenfieber souverän zu meistern. Durch praktische Übungen und gezieltes Feedback stärken Sie Ihre Spontaneität, Schlagfertigkeit und Fähigkeit, Gespräche und Diskussionen erfolgreich zu steuern. So treten Sie in Meetings, Präsentationen und Kundengesprächen selbstbewusst und wirkungsvoll auf.





# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Projektmanagement

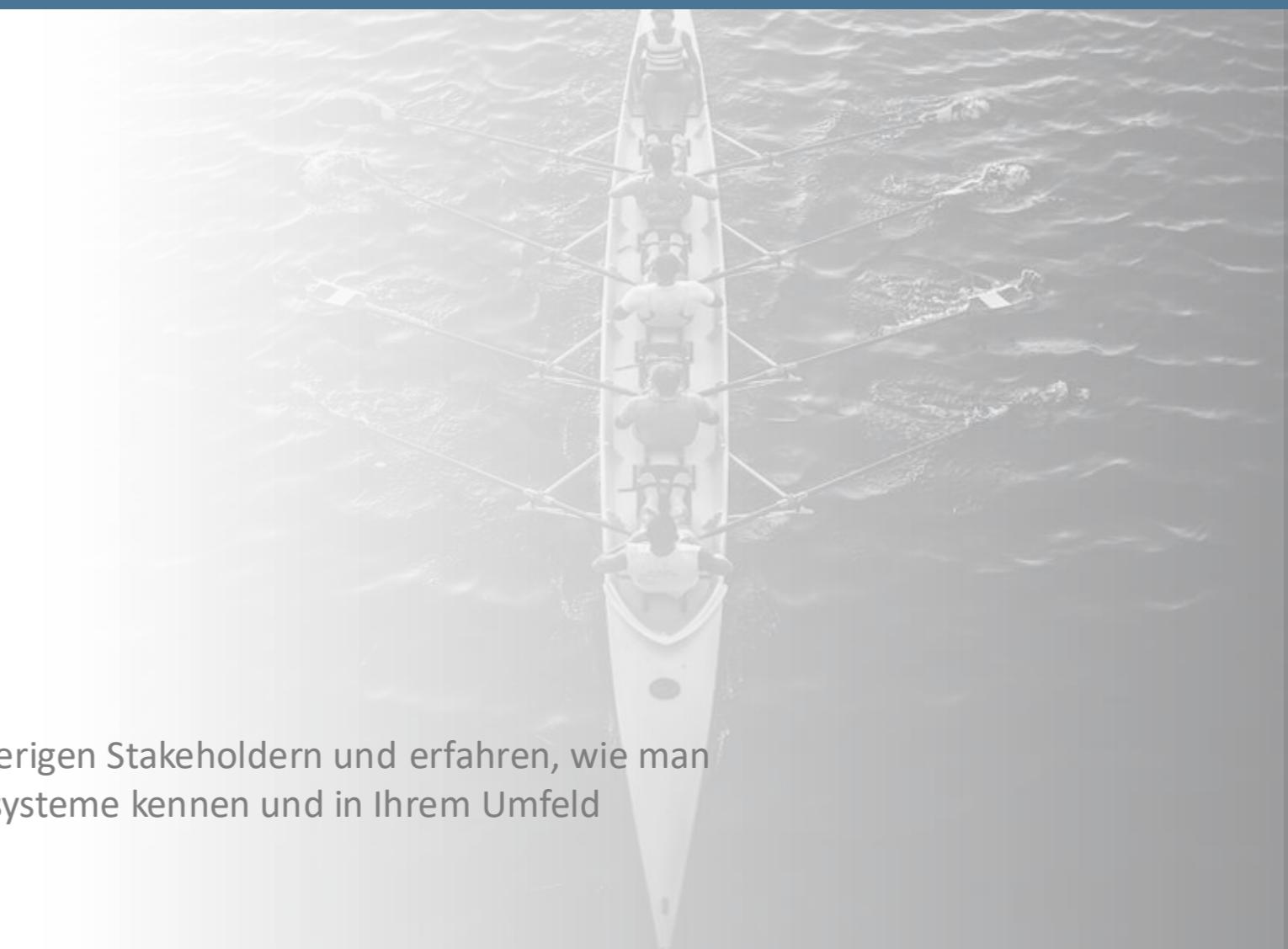
Projektarbeit bringt oft viele Anforderungen und Herausforderungen gleichzeitig mit sich. In diesem Training lernen Sie bewährte Methoden und „Best Practices“, um Projekte effizient zu leiten, schwierige Situationen zu meistern und Teams erfolgreich zu steuern. Sie erfahren, wie Sie klare Strukturen schaffen, Prioritäten setzen und Ihre Projekte zielgerichtet zum Erfolg führen.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Grundlagen Projektmanagement – PM-Dreieck, Cynefin-Modell
- Umgang mit Komplexität – flexible Projektziele, Lean, Kanban, Scrum
- Stakeholder-Management & Kommunikation – klare Abstimmung, Teamkommunikation
- Rolle der Projektleitung – Verantwortung, Führung und Entscheidungswege
- Konflikt- und Krisenmanagement – Probleme erkennen und konstruktiv lösen

### IHR NUTZEN

Sie lernen, Ihre eigenen Projekte erfolgreich zu managen. Sie entwickeln Klarheit im Umgang mit schwierigen Stakeholdern und erfahren, wie man erfolgreich Konflikte löst. Weiterhin lernen sie die wichtigsten Projektmanagement- und Organisationssysteme kennen und in Ihrem Umfeld einzusetzen.



A close-up photograph of a person's hand holding a black camera lens. The lens is pointed towards a scenic landscape featuring a lake, mountains, and a blue sky with white clouds. The background is blurred, creating a bokeh effect. The word "Coaching" is overlaid in the bottom right corner.

Coaching



## Unser Coaching

Coaching – Stärken erkennen. Entwicklung ermöglichen.

Coaching ist eines der effektivsten Instrumente zur individuellen Entwicklung von Fach- und Führungskräften. Dies gilt besonders dann, wenn Standardlösungen nicht greifen oder persönliche Fragestellungen im Zentrum stehen. Unser Coaching-Angebot ist ein individueller Begleitprozess in vertrauensvoller Atmosphäre, um Herausforderungen zu meistern und nachhaltige Veränderungen zu erreichen.

### UNSER BEWÄHRTER ABLAUF:

#### Auftragsklärung & Zieldefinition

- Vor jedem Coaching erfolgt eine fundierte Abstimmung mit relevanten Stakeholdern (HR, Coachee, ggf. nächsthöherer Führungskraft), um Ziel, Kontext und Rahmen zu klären.

#### Individuelles Matching

- Aus unserem internationalen Expert\*innen-Netzwerk mit erfahrensten Coaches wählen wir auf Basis von Anliegen, Zielgruppe und Persönlichkeit den passenden Coach aus. Im Rahmen eines unverbindlichen virtuellen Austauschs lernen sich Coach und Coachee kennen und entscheiden, ob sie für die Dauer der Begleitung zusammenarbeiten möchten. So entsteht Vertrauen von Beginn an.
- Das Coaching kann in Präsenz, virtuell, hybrid oder auch telefonisch stattfinden.

#### Typische Coachinganlässe

- Rollenwechsel von Mitarbeitenden zur Führungskraft, Kommunikation – Wirkung – Auftritt, Entscheidungs- und Veränderungssituationen, Karriereplanung und Potentialentwicklung, Führung in unsicheren Zeiten, Umgang mit Konflikten uvm.

#### IHR NUTZEN

Sie erhalten maßgeschneiderte Unterstützung in komplexen Führungssituationen. Durch reflektierte Selbstwahrnehmung erreichen Sie ein tieferes Verständnis für Ihre eigenen Denk- und Emotionsprozesse, um so Ihre individuellen Potentiale entfalten zu können und nachhaltige Veränderungen zu erzielen.



# Unser Coaching

## Exemplarische Coaching-Anlässe



### Transition-Coaching

Das Transition-Coaching unterstützt Sie dabei, die neue Verantwortung klar zu greifen, Rollenklarheit zu entwickeln und mit Sicherheit aufzutreten.

**Jetzt den Rollenwechsel professionell begleiten lassen!**

### Entscheidungs- und Veränderungssituationen

Hier reflektieren Sie Ihre Situation, analysieren Wechselwirkungen und entwickeln Klarheit über Ihre nächsten Schritte. So wird aus Unsicherheit ein klarer Handlungsrahmen – und aus Veränderung eine echte Chance.

**Nutzen Sie Coaching als Entscheidungskompass!**

### Coaching on the job

Sie arbeiten an realen Situationen aus Ihrer täglichen Praxis und erhalten gezielte Impulse, Reflexionsfragen und Feedback, um Ihr Verhalten bewusst weiterzuentwickeln und konkrete nächste Schritte umzusetzen.

**Machen Sie Ihre Wirkung zum Erfolgsfaktor!**

### Konflikte konstruktiv bewältigen

Erkennen Sie Spannungen frühzeitig, begegnen Sie Konfliktdynamiken mit klarer Haltung und deeskalierend. So entstehen konstruktive Lösungen und ein wertschätzender Umgang.

**Gestalten Sie Konflikte aktiv und stärken Sie Ihre Dialogkompetenz!**

A close-up photograph showing two people in business attire shaking hands. They are positioned in front of a laptop computer, which is visible in the background. The scene suggests a professional meeting or agreement.

# Sales & Verhandlung



# Unsere Inhouse Qualifizierungen

## Verhandlungstechnik – Strategie und Taktik

Sie erwerben solides Grundlagenwissen, das Sie in die Lage versetzt, jede Verhandlung erfolgreich zu führen. Dazu erhalten Sie Ihren Werkzeugkasten für den täglichen Gebrauch mit Anleitungen und Checklisten zur Vorbereitung und Durchführung von Verhandlungen. In Simulationen erproben Sie unterschiedliche Strategien und deren taktische Umsetzung in konkreten Verhandlungssituationen. Denn Fähigkeiten wie Empathie und Charisma sind kein Mythos sondern erlernbar. So lernen Sie, sich auf verschiedene Menschen einzustellen und auf der Beziehungsebene zu verhandeln, um Sympathie, Respekt und Wertschätzung zu erlangen. Erlernen Sie die Besonderheiten der Kommunikation per Telefon bzw. Video zu beachten.

### INHALTE ZUM TRAINING

- Der erste Eindruck zählt: Souveränität ausstrahlen
- Erfolgreich verhandeln durch die Psychologie des Verkaufs und der Verhandlung
- Überzeugen des Verhandlungspartners
- Erlernen der erfolgreichsten Verhandlungstechniken
- Entwickeln der besten Strategien für sich und diese gekonnt argumentieren
- Bewahren der Kontrolle und Übersicht bei schwierigen Verhandlungen

### IHR NUTZEN

Mit Erfolg zum Vertragsabschluss: Bereiten Sie Verhandlungsgespräche strukturiert vor. Lernen Sie die Erfolgsfaktoren und Gesprächstechniken kennen, um Verhandlungen in die gewünschte Richtung zu lenken und mit gezieltem Methodeneinsatz erfolgreich abzuschließen.



## Unsere Inhouse Qualifizierungen

### Vertrieb 4.0 – auch online mit dem Kunden in Kontakt bleiben

Der persönliche Kontakt zur Kundschaft ist wichtig und unersetztbar. Dennoch kann und muss der Vertrieb mit Hilfe von digitalen Instrumenten seine Arbeitsweise optimieren und so auch in besonderen Situationen eng mit seinen Kunden in Kontakt bleiben. Mit Hilfe des Einsatzes diverser digitaler Tools lernen Sie in diesem Seminar deren zielführenden und erfolgsversprechenden Einsatz in Kombination mit neuen Vertriebsansätzen für Ihren Arbeitsalltag kennen.

Aufgrund der interaktiven Durchführung Offline und Onlineseminar wenden Sie die vermittelten Inhalte direkt digital an und erhalten so die erforderliche Sicherheit und Souveränität für das Implementieren des digitalen Vertriebes als wertvolle Ergänzung für Ihren Arbeitsalltag.

#### INHALTE ZUM TRAINING

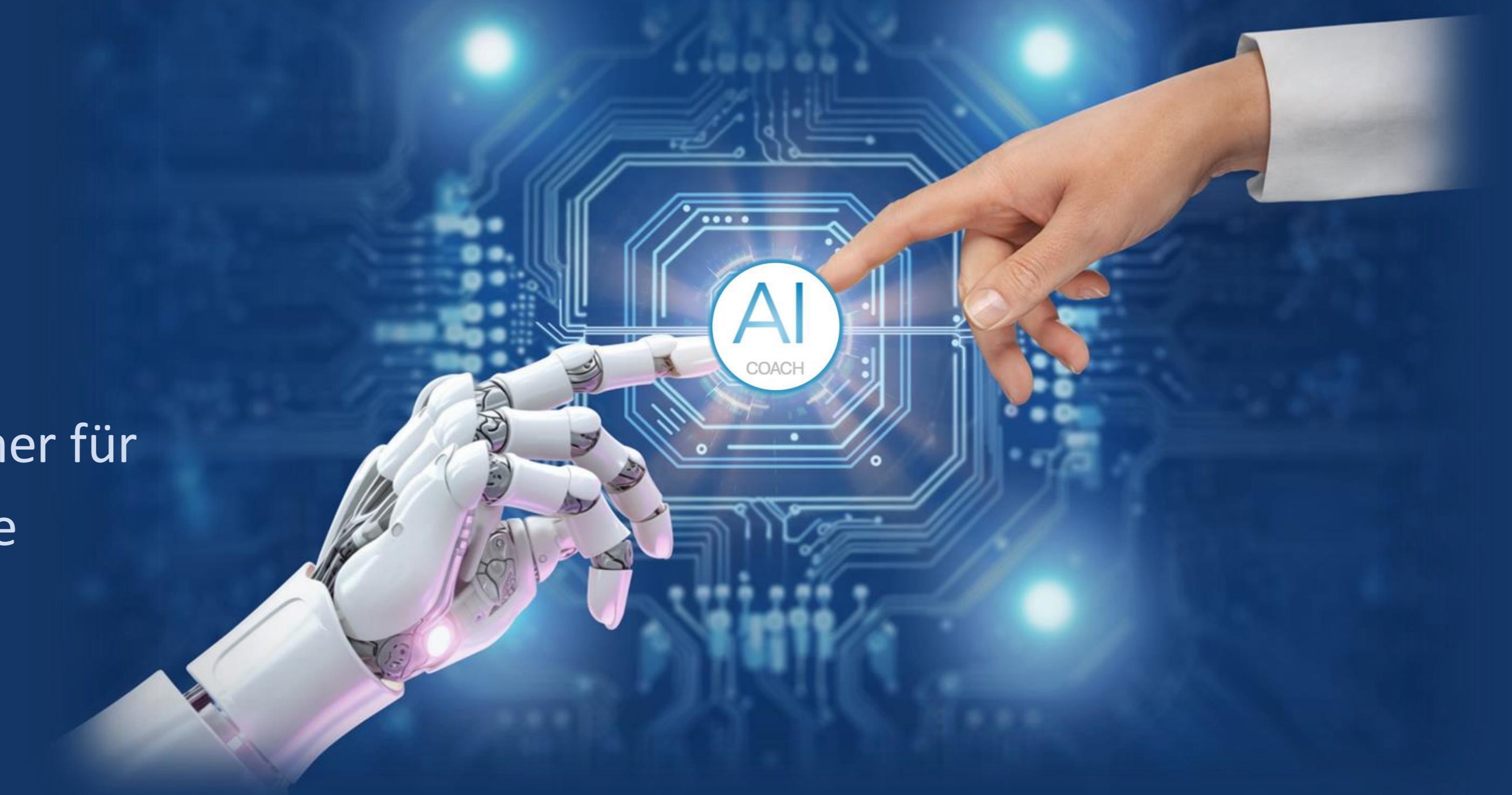
- Online – Offline: Wo liegen die Unterschiede?
- Aufbau eines modernen Sales Funnels im komplexen Lösungsvertrieb
- Die Kontaktaufnahme und das Follow-up
- Möglichkeiten der Onlineberatung
- Nachfassen und Closing: So gelingt der Abschluss
- Kommunikation mit dem Kunden 4.0

#### IHR NUTZEN

Sie erkennen den Mehrwert und die Chance einer digitalen Vertriebsstrategie und können neue Vertriebsansätze praktisch umsetzen.

Darüber hinaus lernen Sie die Möglichkeiten digitaler Tools im Austausch und der Beratung von Kunden kennen und erarbeiten eine persönliche Strategie sowie konkrete Umsetzungsideen und Maßnahmen für den Arbeitsalltag.

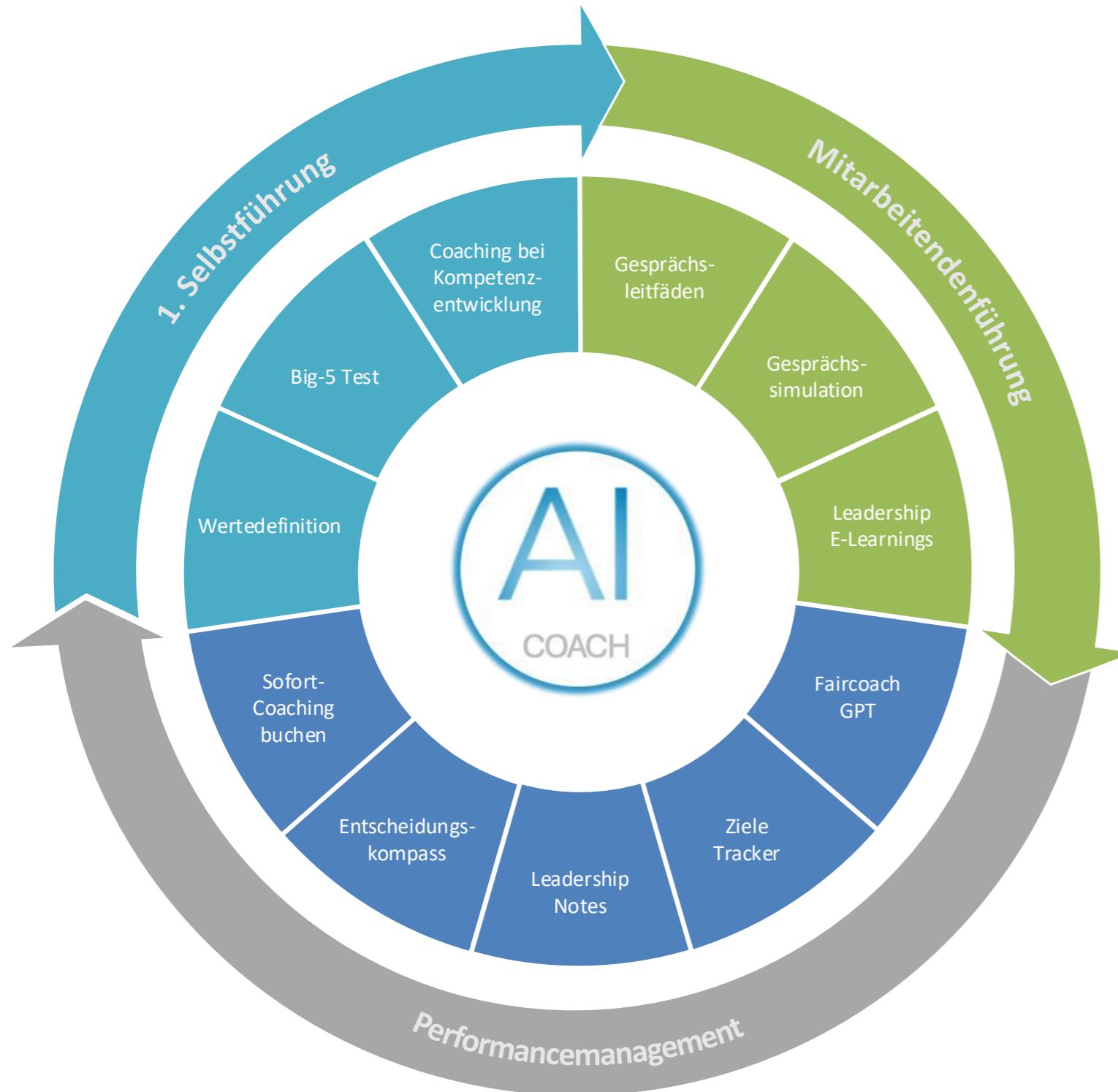
**AI-Coach**  
Täglicher  
Sparringspartner für  
Führungskräfte





# Der AI-Coach für Führungskräfte

## Täglicher Sparringspartner in 3 Bereichen



Der AI-Coach ist die  
**All-in-One Lösung**  
für alle Leadership  
Themen!

Führungskräfte  
nutzen ihn als  
täglichen  
**Sparringspartner.**



# Der AI-Coach für Führungskräfte

## Führen beginnt mit Selbstführung

**Führen  
beginnt mit  
Selbstführung!**

→ Intensives KI-gestütztes  
Führungskräfte Check-in  
→ Big-Five-Test  
bildet Grundlage für  
Selbsterkenntnis und  
individuelle Empfehlungen  
durch den AI-Coach

## FAIRCOACH

Ihr persönlicher AI-Coach

XP heute +0

Leadership-Champion (2540 XP gesamt)

♂ Mein Check-in

- Erklärvideo Onboarding
- ♂ Onboarding bearbeiten
- ♡ Meine Werte
- ⌚ Abendlicher Werte-Check
- ⌚ Big Five Test
- ⌚ Berufliche Ziele
- ⌚ Persönliche Ziele
- ⌚ AI-Coach Empfehlungen
- ♀ Mein Game-Level

### AI-Coaching Insights

Personalisierte Analyse basierend auf Ihrem Profil



### Persönliche Führungsanalyse

#### ⚠ Vorbereitung für aussagekräftige Analyse

Um eine möglichst aussagekräftige Analyse zu entwickeln, definieren Sie bitte vorab Ihre beruflichen und persönlichen Ziele. Die Ziele fließen direkt in die Coach-Empfehlungen ein.

Big Five Test  Werte-Exercise  Berufliche Ziele  Persönliche Ziele

Unsere AI analysiert Ihre Persönlichkeitsausprägungen, Werte und Ziele, um individuelle Führungsempfehlungen zu entwickeln.

▷ Jetzt mit der Analyse starten



# Der AI-Coach für Führungskräfte Mitarbeitendenführung

## Impulse zur Optimierung der Mitarbeitendenführung

→ Stärkung der  
Kommunikationskompetenz  
durch Gesprächsleitfäden,  
Gesprächssimulation und  
-auswertung

### Verfügbare Gesprächsleitfäden

**Leitfaden**  
**Abmahnungsgespräch**  
Schwierige Gespräche  
Strukturierte Anleitung für professionelle Abmahnungsgespräche mit Mitarbeitenden  
[PDF herunterladen](#)

**Leitfaden**  
**Delegationsgespräch**  
Führungsaufgaben  
6-Schritte Anleitung für effektive Delegationsgespräche und

**Leitfaden Gehaltsgespräch**  
Vergütungsgespräche  
Professionelle Vorbereitung und Durchführung von Gehaltsverhandlungen

**Leitfaden**  
**Kündigungsgespräch**  
Trennungsgespräche  
Professionelle Durchführung von Kündigungsgesprächen mit rechtlichen Aspekten  
[PDF herunterladen](#)

**Leitfaden Onboarding**  
Mitarbeiterentwicklung  
Strukturierte Einarbeitung neuer Mitarbeiter  
[PDF herunterladen](#)

### Gesprächssimulation

Trainieren Sie Führungsgespräche mit AI-Unterstützung

**OPTIMIERTE BEDIENUNGSANLEITUNG**

- 1. Mikrofon freigeben:** Erlauben Sie den Zugriff wenn Sie dazu aufgefordert werden
- 2. Text eingeben/sprechen:** Tippen Sie Ihre Antwort oder nutzen Sie den Sprechen-Button
- 3. Senden:** Drücken Sie "Senden" oder Enter (Shift+Enter für neue Zeile)
- 4. Antwort abwarten:** Der Sprachassistent meldet sich nach 2-3 Sekunden Verzögerung

EINGABEFELD VERFÜGBAR

**Experte**  
**Abmahnungsgespräch**  
Professionelle Führung von Abmahnungsgesprächen mit rechtlicher Klarheit und menschlicher Würde

**Mitarbeiter:**  
Thomas Weber (Sachbearbeiter)  
**Position:**  
Sachbearbeiter  
**Geschätzte Dauer:**

[Szenario ansehen](#)

### Gesamtbewertung

**29/100**

Freundlicher Einstieg und erste Empathie vorhanden, jedoch wurde der eigentliche Anlass eines Abmahnungsgesprächs nicht klar benannt. Es fehlten offene Fragen, Struktur, rechtliche Klarheit, konkrete Maßnahmen und ein sauberer Abschluss.

### Detailbewertung

**① Sympathischer Gesprächseinstieg** 70/100  
Begrüßung war freundlich und persönlich. Allerdings wurde der Einstieg doppelt wiederholt und der Gesprächsrahmen (Anlass, Ziel, Ablauf) nicht gesetzt.  
**💡 Kurz begrüßen, dann zügig den Anlass und den Rahmen klären: Guten Morgen, willkommen zurück. Der Anlass heute ist wichtig: wir sprechen über die Pflichtverletzung vom [Datum] und die daraus folgende Abmahnung. Ablauf: Sachverhalt, Ihre Sicht, Erwartungen, Maßnahmen, nächster Termin.**

**② Offene Fragestellungen** 40/100  
Nur eine offene Frage (Wie geht es dir). Danach überwiegend monologischer Stil ohne gezielte W-Fragen.  
**💡 Gezielt 5-7 W-Fragen vorbereiten, z. B.: Was ist aus Ihrer Sicht vorgefallen? Welche Ursachen sehen Sie? Welche Unterstützung benötigen Sie? Wie stellen Sie sicher, dass Fristen künftig eingehalten werden? Woran merken wir nächste Woche, dass es besser läuft?**

**③ Konkrete Themennennung** 5/100  
Das eigentliche Thema Abmahnung wurde nicht benannt. Es fehlten konkrete Vorfälle, Daten, Auswirkungen und der Hinweis auf arbeitsrechtliche Konsequenzen.  
**💡 Im Abmahnungsgespräch den Sachverhalt präzise benennen: Am [Datum] und am [Datum] wurden [konkrete Pflichten] nicht erfüllt, wodurch [Auswirkung] entstand. Dies ist eine Abmahnung. Wir erwarten künftig [konkretes Soll-Verhalten]. Bei Wiederholung drohen weitere arbeitsrechtliche Schritte.**



# Der AI-Coach für Führungskräfte

## Performance Management

### Smarte Zielsetzung von Jahr & Quartal bis Monat

- AI-Coach ermöglicht die effektive Zielsetzung und Maßnahmenplanung,
- Er generiert smarte Maßnahmen und erinnert an die Umsetzung
- Der Entscheidungskompass unterstützt bei komplexen Entscheidungen

#### Berufliche Ziele

Hierarchische Zielverfolgung: Jahr → Quartal → Monat

> Q4 Quartalsziel **Sales-Team verstärken** ↗ 94%

In Q3 einen Terminierer einstellen, der die neuen Leads antelefoniert und werholtige Termin setzt

📅 Bis: 31.10.2025

**Maßnahmen**

- Kandidatenprofil erstellen  
Entwickeln Sie ein detailliertes Profil des idealen Sales-Agents. Berücksichtigen Sie dabei benötigte Fähigkeiten, Erfahrungen und persönliche Eigenschaften. Nutzen Sie Ihr Branchenwissen, um spezifische Anforderungen zu definieren.  
🕒 30.9.2025
- Effektive Interviewfragen entwickeln  
Erstellen Sie eine Liste von Interviewfragen, die sowohl die fachlichen Fähigkeiten als auch die Werte wie Mut und Leistungsbereitschaft der Kandidaten testen. Simulieren Sie Interviews, um das Gespräch zu optimieren.  
🕒 15.10.2025

#### AI-Coach Empfehlungen für "Sales-Team verstärken"



#### Personalisierte Maßnahmen-Empfehlungen

Der AI-Coach analysiert Ihr Ziel und erstellt basierend auf Ihren persönlichen Daten maßgeschneiderte Empfehlungen für konkrete Maßnahmen.

Empfehlungen generieren



# Der AI-Coach für Führungskräfte

## Datenschutz garantiert

Made in Germany



Um den AI-Coach in seiner Funktion zu betreiben, nutzen wir die KI-Tools von OpenAI.

Der OpenAI Server steht in Irland (EU) und wird DSGVO-konform betrieben.



Es liegen Auftragsverarbeitungsverträge mit allen Anbietern vor.

DE

Der AI-Coach ist auf einem deutschen Server der Fa. Hetzner in Falkenstein (Bayern) gehostet.



Es werden keine Trainingsdaten an andere Anbieter weitergegeben.



Diese Organisationen vertrauen uns bereits  
Lassen Sie uns sprechen.



A1 Digital Solution | Adama | Allgäuer Überlandwerke | AOK | Atoss | Atradius | AUDI | Blickfang

Bosch | BDA | BDI | CTDI | DAKKS | DB | DEG Invest | emplify | Falken Tyre | FAW | Fleurop

Gauly Advisors | Geis Group | Häcker Küchen | Incovest | Inco Logistics | Kroschke | Landessportbund

MAN | Netcologne | Optimal Systems | Pelikan | Prefere | Porsche | Smurfit/Westwing

Stadtwerke Offenbach | Stadt Nürnberg | TDK | Telefonica | Uniklinik Köln

Uniklinik Hamburg | VNR Verlag | VW | Wiedemann-Group | Zal

Wir beraten Sie persönlich, kompetent und mit Begeisterung für Ihr Anliegen. Sprechen Sie uns an!



**Sophia Luh**  
Expertin Trainingsmanagement

+49 221 1690 3366  
[team@faircoach.de](mailto:team@faircoach.de)



**Oliver Hofmann**  
Geschäftsführer & Sales

+49 170 315 9965  
[oliver.hofmann@faircoach.de](mailto:oliver.hofmann@faircoach.de)

Hier Termin  
buchen.

